



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 38243-8/2019/4

Datum: 27.11.2019

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije na podlagi prvega odstavka 191. člena, drugega odstavka 117. člena in 118. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/2012, 110/2013, 40/2014-ZIN-B, 54/2014 – odl. US, 81/2015, 40/2017 in 30/2019 – odl. US) ter ob uporabi določb Zakona o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/06 – uradno prečiščeno besedilo, 105/2006 – ZUS-1, 126/2007, 65/2008, 8/2010 in 82/2013) v zadevi določitve izvajalca univerzalne storitve priključitve na javno komunikacijsko omrežje na fiksni lokaciji in zagotavljanja dostopa do javno dostopnih telefonskih storitev družbi Telekom Slovenije d.d., Cigaletova ulica 15, 1000 Ljubljana, ki jo zastopa član uprave mag. Tomaž Seljak, izdaja naslednjo

ODLOČBO

1. Družba Telekom Slovenije d.d. se na celotnem ozemlju Republike Slovenije za dobo pet (5) let od 2.12.2019 določi za izvajalca univerzalne storitve iz naslednjega nabora:
 - a) priključitev na javno komunikacijsko omrežje in dostop do javno dostopnih telefonskih storitev na fiksni lokaciji, na razumno zahtevo končnega uporabnika, tako da mu to omogoča prenos govornih, telefaks in podatkovnih komunikacij s prenosno hitrostjo, primerno za funkcionalen dostop do interneta, kot je določena v vsakokrat veljavnem splošnem aktu, ki ureja prenosno hitrost, primerno za funkcionalen dostop do interneta,
 - b) zagotavljanje dostopa do javno dostopnih telefonskih storitev na razumno zahtevo končnega uporabnika preko priključitve na javno komunikacijsko omrežje iz prejšnje alineje, ki omogoča vzpostavljanje in sprejemanje nacionalnih in mednarodnih klicev,
 - c) zagotavljanje ukrepov za končne uporabnike invalide, ki jih z vsakokrat veljavno uredbo o ukrepih za končne uporabnike invalide določi Vlada Republike Slovenije na usklajen predlog ministra, pristojnega za elektronske komunikacije, in ministra, pristojnega za invalide, in ki končnim uporabnikom invalidom omogočajo enakovredno uporabo in dostop do storitev iz alinej a) in b), kakor ga imajo drugi končni uporabniki, vključno z enakovrednim dostopom do storitev klicev v sili ter vključujejo tudi obveznost, da družba Telekom Slovenije d.d. končnim uporabnikom invalidom po razumni ceni zagotovi možnost nakupa ali najema takšne terminalske opreme, ki končnim uporabnikom invalidom dejansko omogoča enakovredno uporabo in dostop do storitev.

Družba Telekom Slovenije d.d. mora storitve iz alinej a), b) in c) zagotoviti:

- I. po dostopnih cenah, enakih na celotnem ozemlju Republike Slovenije, pri čemer mora izvajalec univerzalne storitve končne uporabnike v primeru nenavadnih in prekomernih vzorcev porabe o tem brezplačno ustrezno opozoriti;
 - II. skladno s splošnim aktom, ki ureja načine upoštevanja meril glede nudenja cenovnih opcij in določitev paketov za potrošnike z nizkimi dohodki oziroma s posebnimi potrebami v okviru zagotavljanja univerzalne storitve, skladno z določili splošnega akta, ki ureja obveznosti glede razčlenjenega računa, skladno z določili splošnega akta, ki ureja kakovost univerzalne storitve, ter določbami zakona, ki ureja elektronske komunikacije v delu, ki ureja univerzalno storitev;
 - III. po stroških, ki temeljijo na učinkovitem zagotavljanju predmetne univerzalne storitve in jih je dolžan na zahtevo agencije utemeljiti;
 - IV. na transparenten in nediskriminatoren način.
2. V tem upravnem postopku stroški postopka niso nastali.