

KAKO RAVNATI V PRIMERU NEZAKONITIH VSEBIN NA SPLETNIH PLATFORMAH?

Kaj so nezakonite vsebine na spletnih platformah?

Uredba (EU) o enotnem trgu digitalnih storitev (Akt o digitalnih storitvah) ne določa, kaj so nezakonite vsebine, to je opredeljeno v posameznih področnih zakonih na ravni EU ali na nacionalni ravni.

Nekaj primerov nezakonitih vsebin:

- kazniva dejanja, kot so deljenje pornografskih gradiv, ki prikazujejo mladoletne osebe, spolno nadlegovanje, izsiljevanje, grožnje, spletne prevare;
- kršitve pravic intelektualne lastnine, na primer neupravičena uporaba avtorskih del, ponaredki;
- kršitve pravic s področja varstva osebnih podatkov, na primer neupravičena objava osebnih podatkov;
- kršitve pravic potrošnikov.

Kaj pa druge nezakonite vsebine na spletu?

To priporočilo se nanaša na spletne vsebine na spletnih platformah (npr. Facebook, Instagram, TikTok, X, Youtube, Temu...), ne na vse vrste objav na spletu oziroma na ostale spletne strani. V primeru potencialno nezakonitih spletnih strani preučite priporočila iz točk 1., 2. in 4.

PRIPOROČENA RAVNANJA:

1

BELEŽITE SPORNE OBJAVE

Shranjujte predvsem spletne naslove, kopije objav in posnetke zaslonov (screenshote), na katerih so razvidne sporne vsebine.

To gradivo boste potrebovali, če boste morali pristojnim organom ali spletnim platformam razložiti, s kakšno težavo ste se soočili.

2

OBVESTITE PRISTOJNE ORGANE

Če menite, da je na posamezni spletni platformi objavljena nezakonita vsebina, o tem obvestite policijo (kazniva dejanja), Tržni inšpektorat Republike Slovenije (kršitve potrošniških predpisov), Informacijskega pooblaščenca (kršitve s področja varstva osebnih podatkov) ali druge pristojne organe.

Policijo lahko obvestite na elektronski naslov gp.policija@policija.si ali na telefonsko številko 01 428 40 00.



3

PRIJAVITE NEZAKONITE VSEBINE PONUDNIKU SPLETNE PLATFORME

Prijavo lahko vložite neposredno pri ponudniku storitve, torej pri sami spletni platformi. Pri prijavi bodo od vas zahtevali določene podatke, kot so utemeljitev prijave, informacije o lokaciji vsebine, vaš elektronski naslov in izjavo o točnosti in popolnosti navedb.

Pri prijavi bodite pozorni, da izberete možnost, ki je izrecno navedena kot »prijava nezakonite vsebine« na podlagi Akta o digitalnih storitvah, saj ta ponudnikom spletne platforme nalaga večji obseg obveznosti kot druge oblike prijav (na podlagi kršitev pogojev poslovanja).

4

MOŽNOST ODSTRANITVE NEZAKONITIH VSEBIN*

* = skladno s 17. členom Zakona o izvajanju Uredbe (EU) o enotnem trgu digitalnih storitev (ZIUETDS)

Kot prejemnik storitve lahko skladno s 17. členom Zakona o izvajanju Uredbe o enotnem trgu digitalnih storitev zahtevate odstranitev nezakonite vsebine pred sodiščem. Pogoji za to je, da ste pred tem izčrpali postopkovne možnosti po Aktu o digitalnih storitvah. Za obravnavno zahteve za odstranitev vsebin je pristojno [Okrožno sodišče v Novi Gorici](#).

5

KONTAKTIRAJTE KOORDINATORJA DIGITALNIH STORITEV

O večjem oziroma rednem pojavljanju nezakonitih vsebin lahko obvestite agencijo, ki je koordinator digitalnih storitev. Pri tem navedite tudi, ali ste podali prijavo pristojnim organom oziroma spletnim platformam (agencija nima pristojnosti za obravnavo nezakonitih vsebin, temveč je pristojna za zbiranje podatkov o sistemskih tveganjih na spletnih platformah).

V vsakem primeru lahko pri agenciji prijavite morebitne kršitve Akta o digitalnih storitvah s strani spletnih platform. Več o tem [tukaj](#).



POMEMBNO:

Agencija kot koordinator digitalnih storitev ni pristojna za obravnavo pritožb v zvezi z vsebino objav, ki se pojavljajo na spletnih platformah.

Če menite, da so na spletni platformi objavljene nezakonite vsebine, o tem obvestite pristojne organe (policijo, Tržni inšpektorat Republike Slovenije ali Informacijskega pooblaščenca) oziroma prijavo vložite neposredno pri ponudniku te platforme.
