



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Poročilo o razvoju trga elektronskih komunikacij za četrto četrtletje 2020

Ljubljana, junij 2021

Predmetno poročilo je informativne narave. Vsebuje podatke pridobljene skozi četrtletna zbiranja ali drugače zbrane podatke. Pri izračunih penetracije so uporabljeni podatki Statističnega urada Republike Slovenije, in sicer za število gospodinjstev podatek iz registrskega popisa oz. raziskovanja EU-SILC ter za število prebivalcev uradno objavljeni podatki po posameznih obdobjih. Vsa neskladja s podatki iz predhodno objavljenih poročil so posledica popravkov podatkov, ki so jih posredovali operaterji. Zaradi naknadnih popravkov so možna odstopanja od že predhodno objavljenih podatkov. Analize, ki v tem poročilu niso vključene, so lahko vključene v naslednjem ali drugih poročilih agencije. Agencija si pridružuje pravico odločanja o vsebini svojih poročil.



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Kazalo

Pregled četrletja	3
Povzetek trendov	5
Aktivnosti agencije	8
Kazalo grafov.....	14



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Pregled četrtertletja

Zadnje četrtertletje leta 2020 se je zaključilo s ponovnim razmahom pandemije COVID-19 in sprejetjem zajezitvenih ukrepov, ki so vnovič narekovali ustavitev javnega življenja in ponovno povečan obseg opravljanja dela in šolskih obveznosti na daljavo. Po izraziti rasti v prvem valu epidemije in stabilizaciji v obdobju sprostitve zajezitvenih ukrepov med letom, je promet v fiksnih in mobilnih omrežjih ponovno posegel po vrhovih. Glede na izkušnje so operaterji ponovno odigrali več kot odlično vlogo in zagotovili delovanje omrežja na vseh ravneh. Sklepamo lahko, da je nacionalna javna in komercialna digitalna infrastruktura delovala pravilno tudi v času virusne krize, čeprav je to povzročilo povečanje njene uporabe brez primere.

V duhu sodelovanja z mednarodnimi institucijami je agencija dne 8. 10. 2020 na svoji spletni strani¹ objavila obvestilo, da je Organ evropskih regulatorjev za elektronske komunikacije (BEREC) potrdil Smernice o zelo visoko zmogljivih omrežjih². Smernice predstavljajo vodilo nacionalnim regulatorjem elektronskih komunikacij o kriterijih, ki jih mora omrežje elektronskih komunikacij izpolnjevati, da se ga lahko, skladno z Evropskim zakonikom o elektronskih komunikacijah (EECC) smatra kot zelo visoko zmogljivega.

Evropska komisija je objavila revidirano Priporočilo o upoštevnih trgih izdelkov in storitev v sektorju elektronskih komunikacij³, ki nadomešča priporočilo iz leta 2014, kot to predvideva novi Evropski zakonik o elektronskih komunikacijah. Priporočilo navaja dva upoštevana trga in sicer upošteveni trg 1 - Veleprodajni lokalni dostop na fiksni lokaciji (Wholesale local access provided at a fixed location) in upošteveni trg 2 – Veleprodajna namenska zmogljivost (Wholesale dedicated capacity), ki je namenjen zagotavljanju konkurenčnega dostopa na področju poslovne povezljivosti. Priporočilo tako določa seznam trgov, ki še vedno upravičujejo predhodno ureditev na ravni EU z namenom spodbujanja in varovanja konkurence ter povečanja koristi za potrošnike⁴.

Evropska komisija je pripravila tri pakete ukrepov za kibernetsko varnost, s katerimi želi povečati kibernetsko varnost Evropske unije in njenih državljanov. Sestavni deli ukrepov so nova *Strategija kibernetske varnosti*, s katero želi komisija povečati skupno odpornost zoper kibernetske grožnje in hkrati s predvidenimi ukrepi zaščititi državljane in podjetja ter dvigniti zaupanje v varno rabo digitalnih storitev in orodij ter *Direktive o informacijski varnosti* (NIS direktiva 2) ter nov predlog *Direktive o odpornosti kritičnih subjektov*⁵.

Agencija je na svoji spletni strani⁶ dne 16. 11. 2020 obvestila zainteresirano javnost, da je objavila Analizo izvajanja aktivnosti iz Strategije regulacije trga elektronskih komunikacij za spodbujanje

¹ <https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/berec-objavil-smernice-o-zelo-visoko-zmogljivih-omrezjih>

² https://berec.europa.eu/eng/document_register/subject_matter/berec/regulatory_best_practices/guidelines/9439-berec-guidelines-on-very-high-capacity-networks

³ <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/commission-updated-recommendation-relevant-markets>

⁴ <https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/evropska-komisija-objavila-novo-priporocilo-o-upostevnih-trgih>

⁵ <https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/ek-z-novim-paketom-ukrepov-za-kibernetsko-varnost>

⁶ <https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/analiza-izvajanja-aktivnosti-ki-so-navedene-v-strategiji-regulacije-trga-elektronskih-komunikacij-za-spodbujanje-regulativne-predvidljivosti>



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

regulativne predvidljivosti⁷. Za vse cilje, navedene v strategiji, je agencija preverila kolikšen del načrtovanih aktivnosti je bil v času od objave strategije do novembra 2020 uspešno izveden. Končno realizacijo aktivnosti bo agencija ponovno preverjala ob izteku celotnega triletnega obdobja leta 2021, ko bo tudi začela pripravljati novo strategijo za naslednje triletno obdobje.

Agencija je dne 2. 12. 2020 objavila analizo produktov in storitev na maloprodajnem trgu širokopasovnega dostopa, v kateri je zbrala podatke operaterjev, ki so decembra 2019 izvajali elektronske komunikacijske storitve širokopasovnega dostopa. Iz analize je razvidno, da je bila povprečna cena naročenega priključka, ki so jo uporabniki plačali, 48,38 € z DDV za osnovne storitve, 49,78 € z DDV za osnovne in povezane storitve ter 51,97 € z DDV za celoten znesek ponudbe na priključku. V primerjavi z letom prej (december 2018) so končni uporabniki v povprečju plačali več na priključek⁸.

Vsakoletno prakso agencija nadaljuje z raziskavo o mesečnih izdatkih gospodinjestev za storitve elektronskih komunikacij⁹. Tako je dne 14. 12. 2020 objavila rezultate raziskave, ki kažejo, da so izdatki gospodinjestev za elektronske komunikacije podobne rezultatom iz leta poprej. Izdatki za vse elektronske komunikacije v gospodinjestvih (vključno z mobilno telefonijo) so za dobro polovico vprašanih (55%) znašali med 26 EUR in 80 EUR, 30% vprašanih je za elektronske komunikacije v mesecu oktobru 2020 plačala več kot 80 EUR, manj kot 30 EUR pa slabih 5% vprašanih.

Periodično agencija opravlja tudi analizo stanja povpraševanja po višjih hitrostih dostopa do interneta in e-vsebinah¹⁰. Analiza je pokazala, da ima skoraj polovica anketiranih hitrost prenosa podatkov svojega domačega dostopa do interneta do 100 Mbit/s, hitrosti višje od 100 Mbit/s pa ima 19%, skoraj tretjina (30%) vprašanih pa ne pozna svoje hitrosti. 58% vprašanih je s pomočjo programov za merjenje hitrosti vsaj enkrat preverilo dejansko hitrost prenosa podatkov, ki jo ima doma.

Z mesecem oktobrom 2020 je Slovenija postala ena izmed držav z uporabo obstoječega frekvenčnega spektra za širšo uporabo postalo dostopno omrežje 5G. Največji slovenski operater mobilne telefonije Telekom Slovenije, je konec julija 2020 v obstoječem frekvenčnem spektru 2600 MHz vzpostavil prvo nacionalno komercialno mobilno omrežje 5G¹¹. Za industrijske procese je zelo pomembna možnost, ki jo nudi 5G tehnologija, da je latenca nižja od ene milisekunde. Da bo ta pogoj dejansko zadoščen ob nenehni rasti podatkovnega prometa, ki ga je pospešila pandemija COVID-19 je mogoče le, če bodo nova omrežja 5G prevzela približno polovico prometa. Predvideva se, da se bo naprej povečala zmogljivosti prenosa podatkov v urbanih središčih, za Slovenijo z njeno razpršeno poselitvijo pa je obetavna tudi možnost širše uporabe tako imenovanih fiksnih brezžičnih omrežij, ki lahko učinkovito pripeljejo širokopasovni dostop tudi na njeno podeželje. Strateško je zelo pomembno, da bo 5G tehnologija hrbtenica, s pomočjo katere se bo lahko razvila industrija 4. 0., Evropa pa mora 5G obravnavati kot kritično nacionalno infrastrukturo, tako kot ceste, železnice, pristanišča ali letališča. S tem se bo lahko ustvarila nova digitalna avtocesta in platforma za inovacije.

⁷ <https://www.akos-rs.si/uporabniki-storitev/raziscite/porocila-raziskave-in-analize/uporabniki-storitev/novica/analiza-izvajanja-aktivnosti-iz-strategije-regulacije-trga-elektronskih-komunikacij-za-spodbujanje-regulativne-predvidljivosti>

⁸ <https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/analiza-produktov-in-storitev-na-maloprodajnem-trgu-sirokopasovnega-dostopa-4>

⁹ <https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/raziskava-o-mesečnih-izdatkih-gospodinjestev-za-storitve-elektronskih-komunikacij-v-oktobru-2020-1>

¹⁰ <https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/analiza-stanja-povprasevanja-po-visjih-hitrostih-dostopa-do-interneta-in-e-vsebinah-za-oktober-2020-1>

¹¹ Tiskana izdaja

Povzetek trendov

Agencija se je v preteklosti srečevala z nepravočasnim in napačnim poročanjem podatkov s strani operaterjev, zaradi česar je s časovnim zamikom objavljala četrtna poročila in posredovala zahtevane podatke drugim nacionalnim ter mednarodnim institucijam. Zato se je odločila, da bo pri zbiranju in obdelavi podatkov upoštevala statistično dopustno odstopanje zaradi neporočanih, napačnih podatkov ali podatkov v napačnih razdelkih. Slednje pomeni, da so v grafih in tabelah prikazani podatki tistih operaterjev, ki so do roka posredovali podatke v četrtnih in letnih elektronskih vprašalnikih in ki s svojimi tržnimi deleži predstavljajo 95% opazovanega trga. Za vse preostale operaterje bo agencija sprovedla ustrezne postopke in ustrezno ukrepala. Skladno z navedenim bodo vsa morebitna odstopanja podatkov v grafih in tabelah posledica naknadnih poročanj in popravkov operaterjev, ki jih agencija v svojem poročilu ne bo posebej komentirala.

Agencija na svoji spletni strani redno objavlja odgovore na ostale pripombe zainteresirane javnosti in aktualnih javnih posvetovanj ter obvešča zainteresirano javnost o objavah drugih nacionalnih in mednarodnih institucij na temo elektronskih komunikacij.

Povzetek trendov na trgu elektronskih komunikacij (nekaj glavnih ugotovitev):

- penetracija fiksnega širokopasovnega dostopa glede na gospodinjstva nadaljuje trend rasti in se je glede na predhodno četrtno leto zvišala za 0,8% in tako v četrtem četrtnem letu 2020 znaša 84,8%,
- penetracija fiksnega širokopasovnega dostopa glede na prebivalstvo se je v primerjavi s preteklim četrtnim letom zvišala in znaša 33,1%,
- trend rasti NGA priključkov širokopasovnega dostopa do interneta se nadaljuje tudi v četrtem četrtnem letu 2020 in znaša 84,2%; število non-NGA priključkov glede na tehnološki razvoj in trende upada in predstavlja manj kot petino števila priključkov širokopasovnega dostopa do interneta,
- trend rasti tržnega deleža v četrtem četrtnem letu 2020 nadaljuje paket trojčkov (37,5%) ter konvergenčne storitve, ki ne vključujejo paketov storitev (5,4%). Ostale konvergenčne storitve so v obravnavanem četrtnem letu kljub povečanju števila uporabnikov zabeležile manjše padce oz. stagnacijo njihovih tržnih deležev; četverčki (40,2%), dvojčki (8,1%) in samostojni širokopasovni dostop (8,8%),
- število priključkov IP telefonije v četrtem četrtnem letu 2020 beleži rast tržnega deleža, ki znaša že 87,6%. Ostale tehnologije glede na predhodno obdobje beležijo zmanjšanje števila priključkov,
- penetracija aktivnih uporabnikov mobilne telefonije na prebivalstvo se je v četrtem četrtnem letu 2020 glede na predhodno obdobje znižala in sedaj znaša 120,8%,



- povečanje števila uporabnikov mobilnega širokopasovnega dostopa do interneta so v četrtem četrtletju 2020 zabeležili vsi ponudniki mobilnega širokopasovnega dostopa do interneta, razen Telekoma Slovenije,
- število priključkov IP televizije se tudi v četrtem četrtletju 2020 povečuje in znaša 56,6%. Ostale tehnologije pa v obravnavanem četrtletju beležijo zmanjšanje svojih tržnih deležev oziroma stagnacijo; kabelska televizija na 37,5%, MMDS tehnologija (0,9%) in satelitska televizija (5,0%),
- v primerjavi s preteklim četrtletjem se nadaljuje trend rasti števila optičnih priključkov preko bitnega toka na medoperaterskem trgu širokopasovnega dostopa preko optičnega omrežja, katerih tržni delež znaša 58,5%,
- trend upadanja priključkov preko sodostopa in povsem razvezanega dostopa na medoperaterskem trgu širokopasovnega dostopa na bakrenem omrežju se tudi v četrtem četrtletju 2020 nadaljuje. Po dolgem času pa je upadlo tudi število priključkov dostopa z bitnim tokom,
- v četrtem četrtletju se je največje število uporabnikov odločilo za širokopasovni dostop s hitrostjo priključka najmanj 100 Mbit/s, katerega tržni delež se je zvišal za 2,8% in v obravnavanem četrtletju znaša 42,3%. Zvečanje števila uporabnikov v obravnavanem četrtletju beležijo tudi hitrosti 30 Mbit/s do manj kot 100 Mbit/s, ki so tako povečale svoj tržni delež na 25,5%. Ostali širokopasovni priključki beležijo zmanjšanje števila uporabnikov in posledično upad njihovih tržnih deležev; 10 Mbit/s do manj kot 30 Mbit/s (24,7% tržni delež), 2 Mbit/s do manj kot 10 Mbit/s (7,7% tržni delež) in do manj kot 2 Mbit/s (0,3% tržni delež),
- v četrtem četrtletju 2020 je bilo na spletni strani agencije objavljenih 100 pozivov zainteresiranim soinvestitorjem v javna komunikacijska omrežja in pripadajočo infrastrukturo k skupni gradnji, od česar je bilo 35 pozivov pri gradnji komunikacijske infrastrukture in 65 pozivov pri gradnji druge vrste gospodarske infrastrukture,
- agencija je v opazovanem obdobju odgovorila na številna vprašanja zainteresirane javnosti in operaterjev,
- v četrtem četrtletju 2020 je agencija odgovorila na 10 vprašalnikov, ki so bili posredovani v okviru ekspertnih delovnih skupin in v okviru omrežja stikov, dodatno pa je agencija sodelovala tudi pri 67 ostalih opravilih, kamor sodijo pregledi dokumentov, odgovori na vprašanja, posredovanje komentarjev, predlogov in informacij, nominacije, idr. Agencija ostaja aktivna članica skupine IRG, kjer sodelovanje zajema predvsem izmenjavo znanj med člani IRG in udeležbo na konferencah tega organa. Po statistiki IRG je agencija lani zasedla šesto mesto med vsemi članicami organa IRG, po številu odgovorov in posredovanih vprašalnikov. V preteklem četrtletju je agencija v sklopu IRG odgovorila na 33 vprašalnikov,



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

- prikazi podatkov za posamezna četrtletja in leta so na voljo na portalu [eAnalitik](#).



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Aktivnosti agencije

Agencija je neodvisen organ, ki ureja in nadzira trg elektronskih komunikacij, upravlja in nadzira radiofrekvenčni spekter v Sloveniji, opravlja naloge na področju radijskih in televizijskih dejavnosti, ureja in nadzira trg poštne storitve in storitev železniškega prometa v Sloveniji.

Agencija tesno sodeluje z Evropsko komisijo in drugimi mednarodnimi regulativnimi organi ter institucijami pristojnimi na področju elektronskih komunikacij, med katerimi so Organ evropskih regulatorjev za elektronske komunikacije (BEREC), Skupina neodvisnih regulatorjev (IRG), Mednarodna telekomunikacijska zveza (ITU), Organizacija za gospodarsko sodelovanje in razvoj (OECD), Evropska zveza za klic v sili (EENA), Odbor za elektronske komunikacije (CEPT/ECC) in drugi. Agencija pri mednarodnem sodelovanju ohranja visoko stopno aktivnosti in se aktivno vključuje v razprave, povezane predvsem z vprašanji regulacije in drugimi aktualnimi temami.

Pri mednarodnem sodelovanju z organom BEREC agencija sodeluje na vseh treh ravneh, tj. na plenarni ravni, ravni ekspertnih delovnih skupin in omrežju stikov. Delo organa BEREC se načrtuje letno, pri čemer se sledi strateškim prioriteta srednjeročne strategije. Določene aktivnosti po programu dela BEREC so trajne, prenešene, ali pa se izvajajo glede na trende na trgu elektronskih komunikacij. Strateške prioritete srednjeročne strategije BEREC so promocija konkurenčnosti in investicij, promocija notranjega trga ter krepitev in zaščita končnih uporabnikov.

V nadaljevanju se bomo osredotočili na pregled aktivnosti agencije v tretjem četrtletju 2020 na področju elektronskih komunikacij.

Uradna evidenca operaterjev in register številkega prostora

Na slovenskem trgu elektronskih komunikacij je bilo na zadnji dan četrtega četrtletja 2020 v uradno evidenco operaterjev (register) agencije vpisanih 150 operaterjev.

V uradno evidenco operaterjev so bili v obravnavanem četrtletju vpisani štirje operaterji, in sicer BeeIN, telekomunikacije, d. o. o., DIDWW Ireland Limited, HELIOT telekomunikacije d. o. o. in RINGTEL, telekomunikacijske storitve, d. o. o.

Iz uradne evidence operaterjev pa so bili izbrisani operaterji ANSAT d. o. o., E.B. KOMUNIKACIJE d. o. o. - v likvidaciji, Emava s.r.o., EYE TELECOMM d. o. o., INATEL d. o. o. Ljubljana in INFOMEDIA d. o. o.

V četrtem četrtletju 2020 je agencija na področju registra številkega prostora prejela 13 vlog. Izdala je 7 odločbe za dodelitev elementov oštevilčenja, 5 odločb za vračilo elementov oštevilčenja ter en sklep, da se vloga zavrže.

Investicije

Skladno s prvim odstavkom 10. člena ZEKom-1 so investitorji 30 dni pred izdajo naročila za izdelavo projektne dokumentacije (kadar je za poseg potrebno gradbeno dovoljenje) oz. 60 dni pred začetkom del (kadar gradbeno dovoljenje ni potrebno) dolžni z objavo preko spletnih strani agencije pozvati zainteresirane soinvestitorje v elektronska komunikacijska omrežja in pripadajočo infrastrukturo k



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

skupni gradnji teh zmogljivosti. V tretjem četrtletju 2020 je agencija na svoji spletni strani objavila¹² 100 pozivov (35 pozivov pri gradnji komunikacijske infrastrukture in 65 pozivov pri gradnji druge vrste gospodarske infrastrukture) zainteresiranim soinvestitorjem v javna komunikacijska omrežja in pripadajočo infrastrukturo k skupni gradnji, kot sledi:

1. gradnje komunikacijske infrastrukture (skupaj 35 pozivov):

– Telekom Slovenije d. d.	25
– Telemach d. o. o.	1
– TRITON-OPTIČNE KOMUNIKACIJE d. o. o.	1
– T – 2 d. o. o.	1

2. gradnje druge vrste gospodarske infrastrukture (65 pozivov):

– ELEKTRO LJUBLJANA d. d.	10
– JAVNO PODJETJE ENERGETIKA LJUBLJANA d. o. o.	10
– ELEKTRO PRIMORSKA d. d.	5
– Občina Radenci	5
– Mestna občina Postojna	4
– Mestna občina Maribor	4
– Občina Vojnik	3
– Okp javno podjetje za komunalne storitve d. o. o.	3
– Občina Ajdovščina	3
– Občina Vodice	2
– VODOVOD - KANALIZACIJA javno podjetje, d. o. o.	2
– DRUŽBA ZA AVTOCESTE V REPUBLIKI SLOVENIJI D. D.	1
– Plinarna Maribor d. o. o.	1
– Občina Cerkljenjak	1
– Občina Gorje	1
– Občina Ig	1
– Občina Jesenice	1
– Občina Litija	1
– Mestna občina Ljubljana	1
– Mestna občina Ptuj	1
– Mestna občina Velenje	1
– Mestna občina Nova Gorica	1
– Mestna občina Novo mesto	1
– Občina Ormož	1
– Občina Radovljica	1
– Občina Vuzenica	1

¹² <http://investicije.akos-rs.si/namere-pozivi>



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

V januarju 2018 je zaživel Akosov portal infrastrukturnih investicij¹³, ki je namenjen investitorjem v telekomunikacijsko in drugo javno infrastrukturo v Sloveniji. Na njem lahko najdemo informacije in obvestila agencije, prav tako pa omogoča elektronsko oddajo namer gradenj in interesov za skupne gradnje ter iskanje med objavljenimi namerami. Agencija pa je na tem področju aktivna pri ozaveščanju operaterjev med drugim tudi z organizacijo posvetov.

Služnostne pogodbe:

Zaradi sprememb ZEKom-1 služnostnih pogodb ni več potrebno pošiljati agenciji v pregled. Agencija izvaja preventivne nadzorne postopke, s katerimi preverja stanje na tem področju.

Sodelovanje z operaterji in zainteresirano javnostjo

Agencija na področju elektronskih komunikacij sledi zastavljenim strateškim ciljem, kot so zagotavljanje pogojev za kakovostne storitve po primerni ceni, zagotavljanje dostopnosti univerzalnih storitev vsem prebivalcem Republike Slovenije po dostopnih cenah in neodvisno od geografske lokacije, ščitenje interesov uporabnikov storitev, vključno z zaščito tajnosti in zaupnosti elektronskih komunikacij, zagotavljanje učinkovite konkurence na trgu, zagotavljanje in pospeševanje učinkovitosti in tekmovanja med ponudniki storitev, spodbujanje razvoja in uvajanja novih storitev in tehnologij za višjo kakovost življenja in razvoj gospodarstva z zagotavljanjem pogojev za nove investicije, zagotavljanje in nadziranje učinkovite rabe številskega prostora ter zagotavljanje delovanja elektronskih komunikacij v času izrednih razmer in ščitenje nacionalnih interesov države.

V tem duhu agencija v okviru svojih pristojnosti redno sodeluje z operaterji in drugo zainteresirano javnostjo. Na področju zbiranja in obdelave podatkov agencija z operaterji redno usklajuje poročane podatke v četrletnih vprašalnikih.

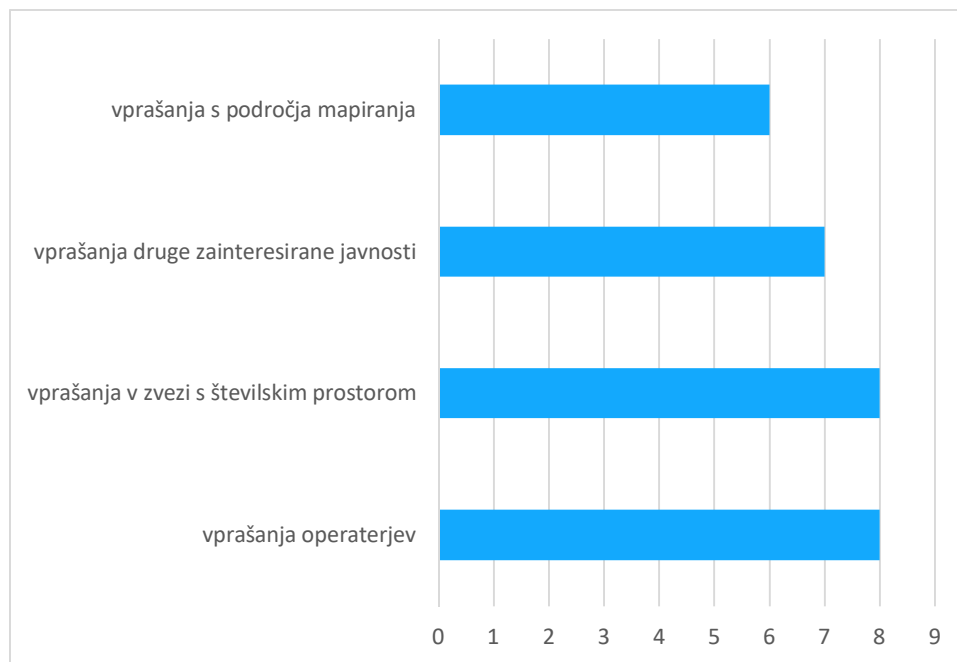
¹³ <http://investicije.akos-rs.si/>



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Graf št. 1: Aktivnosti agencije na področju regulacije trga elektronskih komunikacij in številskega prostora



Vir: AKOS, junij 2020

Pri mednarodnem sodelovanju z organom BEREC agencija sodeluje na vseh treh ravneh, tj. na ravni ekspertnih delovnih skupin, omrežju stikov in plenarni ravni. Delo organa BEREC se načrtuje letno, pri čemer se sledi strateškim prioriteta srednjeročne strategije. Določene aktivnosti po programu dela BEREC so trajne, prenešene, ali pa se izvajajo glede na trende na trgu elektronskih komunikacij. Strateške prioritete srednjeročne strategije BEREC so promocija konkurenčnosti in investicij, promocija notranjega trga ter krepitev in zaščita končnih uporabnikov. Posamezne aktivnosti po programu dela se izvajajo v ekspertnih delovnih skupinah, kjer so zaposleni redno odgovarjali na vprašalnike, pregledovali osnutke pripravljenih dokumentov, sodelovali na videokonferencah, posredovali mnenja in komentarje, pri določenih projektih, ki so za agencijo in nacionalni trg elektronskih komunikacij ključnega pomena, pa so sodelovali tudi kot pripravilavci vsebine dokumentov, oziroma kot vodje projekta. Skladno z navedenim je bilo v zadnjem četrtletju 2020 odgovorjenih na 10 vprašalnikov, ki so bili posredovani v okviru ekspertnih delovnih skupin in v okviru omrežja stikov, dodatno pa je agencija sodelovala tudi pri 67 ostalih opravilih, kamor sodijo pregledi dokumentov, odgovori na vprašanja, posredovanje komentarjev, predlogov in informacij, nominacije, itd. Na ravni omrežja stikov (na tem nivoju se pregleda delo ekspertnih delovnih skupin) so se zaposleni agencije udeležili rednega virtualnega sestanka v novembru ter neformalne razprave o načinu sodelovanja organa BEREC v DSA/DMA postopku. Dodatno so zaposleni agencije vseskozi aktivno sodelovali pri komunikaciji na tej ravni. Na plenarni ravni je agencija v preteklem četrtletju virtualno sodelovala na rednih 45. plenarnih zasedanjih v decembru in spremljajoči delavnici v povezavi s trajnostnim razvojem na področju elektronskih komunikacij. Nadalje je agencija na tej ravni sodelovala na neformalni razpravi odbora regulatorjev v povezavi s tematiko radiofrekvenčnega spektra, nenazadnje pa tudi pri 8 izvedenih elektronskih glasovanjih in ostalih aktivnostih na najvišjem nivoju.



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Agencija ostaja aktivna članica skupine IRG, kjer sodelovanje zajema predvsem izmenjavo znanj med člani IRG in udeležbo na konferencah tega organa. Po statistiki IRG je agencija lani zasedla šesto mesto med vsemi članicami organa IRG, po številu odgovorov in posredovanih vprašalnikov. V preteklem četrtletju je agencija v sklopu IRG odgovorila na 33 vprašalnikov in objavila dva lastna. V okviru skupine neodvisnih regulatorjev IRG so se predstavniki agencije udeležili dveh spletnih seminarjev in dveh delavnic (teme: podatkovna strategija EU in regulacija digitalnih platform).

Podoben sistem za izmenjavo znanja, dobrih praks in izkušenj je vzpostavljen tudi pri delovni skupini za oštevilčenje in omrežja (ECC/WG NaN), kjer je agencija v zadnjem četrtletju odgovorila na en vprašalnik regulatorjev.

Na podlagi regulatornih odločb agencije je operaterjem omogočen širokopasovni dostop tudi do optičnega omrežja družbe Telekom Slovenije d. d. po posameznih priključkih. Tako je operaterjem, ki nimajo svojega lastnega omrežja ali pa ga imajo le deloma zgrajenega, omogočeno nudenje širokopasovnih storitev preko optičnega omrežja končnim uporabnikom na celotnem ozemlju države in konkuriranje na maloprodajnem trgu. Konkurenčne razmere na maloprodajnem trgu imajo pozitivne učinke za končne uporabnike, saj imajo večjo možnost izbire tako glede vrste, kvalitete kot tudi cene storitev.

Na veleprodajnem trgu je edino Telekom Slovenije d. d. v četrtem četrtletju objavili več sprememb, in sicer:

- dne 30. 10. 2020 so bile objavljene spremembe in dopolnitve Vzorčne ponudbe za lokalni dostop na fiksni lokaciji, ki so začele veljati 1. 12. 2020 in se nanašajo na spremembe splošnega dela, tehničnih pojmov, optičnega linijskega terminala tipa PON, storitev virtualne razvezave lokalnega dostopa, pogojev za dostopanje uslužbencev operaterja, storitev najema kabelske kanalizacije in jaškov Telekoma Slovenije ter storitev najema drogov Telekoma Slovenije, naročila na storitve lokalnega dostopa v optičnem omrežju, izvedbe naročila storitve lokalnega dostopa v optičnem omrežju, na spremembe cen in zaračunavanja storitev vzorčne ponudbe, ki se nanašajo na storitev virtualne razvezave lokalnega dostopa, ter v okviru cen storitev skupne lokacije na novo dodane cene digitalnih vstopnih kontrol in nadzora vstopa uslužbencev operaterja na skupnih lokacijah, ter na dodane nove akcije, ter zajemajo tudi spremembe paketov prenosnih hitrosti za storitev virtualne razvezave lokalnega dostopa,
- dne 2. 12. 2020 so bile objavljene spremembe in dopolnitve Vzorčne ponudbe za lokalni dostop na fiksni lokaciji, ki so začele veljati 1. 1. 2021 in se nanašajo na spremembe cen in zaračunavanja storitev vzorčne ponudbe, na spremembe varovanja zaupnih podatkov ter vključujejo na novo dodane pogoje pogodbene obdelave osebnih podatkov,
- dne 30. 10. 2020 so bile objavljene spremembe in dopolnitve Vzorčne ponudbe za osrednji dostop na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg, ki so začele veljati 1. 12. 2020 in vključujejo spremembe tehničnih pogojev, opreme pri končnem uporabniku (CPE) in zagotavljanja logičnega kanala za upravljanje CPE, arhitekture omrežja Telekoma Slovenije, splošnih tehničnih omejitev pri zagotavljanje storitev, tehničnih specifikacij CPE, naročila širokopasovnega dostopa v dostopovnem optičnem omrežju, izvedbe naročila širokopasovnega dostopa v dostopovnem optičnem omrežju, cen in zaračunavanja storitev



vzorčne ponudbe, ter na dodane nove akcijske ponudbe operaterjem, ter zajemajo tudi spremembe paketov prenosnih hitrosti,

- dne 2.12.2020 so bile objavljene spremembe in dopolnitve Vzorčne ponudbe za osrednji dostop na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg, ki so začele veljati 1. 1. 2021 in zajemajo spremembe varovanja poslovnih skrivnosti, spremembe cen in zaračunavanja storitev vzorčne ponudbe ter vključujejo na novo dodane pogoje pogodbene obdelave osebnih podatkov,
- dne 23.12.2020 so bile objavljene spremembe in dopolnitve Vzorčne ponudbe za osrednji dostop na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg, ki so začele veljati 22. 1. 2021 in se nanašajo na spremembe ponudbe dolgoročnega zakupa kapacitet do končnih uporabnikov operaterja in na spremembe aneksa k medoperaterski pogodbi za dolgoročni zakup kapacitet do končnih uporabnikov operaterja,
- dne 2. 12. 2020 so bile objavljene spremembe in dopolnitve Vzorčne ponudbe za visokokakovostni dostop, ki so začele veljati 1. 1. 2021 in vključujejo spremembe tehničnih pojmov, spremembe poglavja, ki se nanaša na visokokakovostni bitni tok na širokopasovnem dostopu za množini trg, spremembe dostopa do aktivnega dostopovnega vozišča, spremembe opreme pri končnem uporabniku (CPE), spremembe tehničnih specifikacij (CPE), spremembe naročila visokokakovostnega širokopasovnega dostopa v dostopovnem optičnem FTTH omrežju, spremembe izvedbe naročila visokokakovostnega širokopasovnega dostopa v dostopovnem optičnem FTTH omrežju, spremembe obračunavanja storitev, spremembe varovanja poslovnih skrivnosti in spremembe prilog. V okviru slednjih se spremembe nanašajo na spremembe pogodbe o zagotavljanju visokokakovostnih storitev in pogodbe o zakupu zaključnih delov zakupljenih vodov, na spremembe cenika storitve Visokokakovostni bitni tok na širokopasovnem dostopu za množični trg, na spremembe cenika storitve Zakupljeni vodi s sodobnimi tehnologijami, na spremembe cenika dodatnih storitev Telekoma Slovenije, ter na novo dodano prilogo, ki se nanaša na pogoje pogodbene obdelave osebnih podatkov.



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Kazalo grafov

Graf št. 1: Aktivnosti agencije na področju regulacije trga elektronskih komunikacij in številskega prostora.....	11
---	----