



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

## Poročilo o razvoju trga elektronskih komunikacij za četrto četrtletje 2019

Ljubljana, maj 2020

Predmetno poročilo je informativne narave. Vsebuje podatke pridobljene skozi četrtletna zbiranja ali drugače zbrane podatke. Pri izračunih penetracije so uporabljeni podatki Statističnega urada Republike Slovenije, in sicer za število gospodinjstev podatek iz registrskega popisa oz. raziskovanja EU-SILC ter za število prebivalcev uradno objavljeni podatki po posameznih obdobjih. Vsa neskladja s podatki iz predhodno objavljenih poročil so posledica popravkov podatkov, ki so jih posredovali operaterji. Zaradi naknadnih popravkov so možna odstopanja od že predhodno objavljenih podatkov. Analize, ki v tem poročilu niso vključene, so lahko vključene v naslednjem ali drugih poročilih agencije. Agencija si pridružuje pravico odločanja o vsebini svojih poročil.



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

## Kazalo

Pregled četrletja .....	3
Povzetek trendov .....	6
Aktivnosti agencije .....	9
Kazalo grafov.....	13



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

## Pregled četrtertletja

---

Agencija je na začetku četrtega četrtertletja 2019 na svoji spletni strani<sup>1</sup> objavlja izrek odločbe, s katero je v skladu s 101. členom ZEKom-1 na upoštevem trgu 4 »Veleprodajni visokokakovostni dostop na fiksni lokaciji« za operaterja s pomembno tržno močjo določila družbo Telekom Slovenije d. d. ter ji ob upoštevanju načela sorazmernosti naložila regulativne obveznosti, s katerimi bo zagotovila razvoj učinkovite konkurence na predmetnem trgu.

Pri regulaciji trga 4 je omogočen dostop do celotnega bakrenega in optičnega omrežja družbe Telekom Slovenije, ki omogoča zagotavljanje visokokakovostnih storitev (in ne več samo do poslovnega omrežja družbe), in sicer v obliki tradicionalnih in sodobnih (ethernet) zakupljenih vodov ter v obliki visokokakovostnega bitnega toka na širokopasovnih priključkih za množični trg. Pri tem mora družba Telekom Slovenije oblikovati in uveljaviti stroškovno naravnane cene reguliranih visokokakovostnih storitev na podlagi stroškovne metodologije dolgoročnih prirastnih stroškov s pribitkom za splošne stroške (LRIC+).

Agencija želi ob tem poudariti, da je v okviru definicije trga zakupljenim vodom s tradicionalnimi in sodobnimi tehnologijami dodala tudi storitev visokokakovostnega bitnega toka na omrežjih, namenjenih množičnemu trgu. Pri tem je upoštevala Priporočilo Evropske komisije o upoštevni trgih proizvodov in storitev ter Pojasnila k Priporočilu. Na ta način bo drugim operaterjem omogočeno ponujanje večjega nabora storitev na maloprodajnem trgu po konkurenčnih cenah in s tem tudi učinkovitejša udeležba na javnih razpisih. Tako regulatorni ukrepi na trgu 4 skupaj z ukrepi na trgih 3a in 3b tvorijo celoto za dostop do širokopasovnih omrežij in storitev. Upoštevni trgi 3a, 3b in 4 so namreč med seboj povezani in se v veliki meri izvajajo na isti infrastrukturi, zaradi česar je pomembna usklajenost naloženih obveznosti na vseh treh upoštevni trgih.

Poleg tega je dostopnost visokokakovostnih storitev nujen pogoj za nadaljnji obstoj konkurence pri prehodu na peto generacijo mobilnih storitev (s tem pa tudi prihodnji razvoj interneta stvari), ki zaradi visokih zahtev glede hitrosti, zanesljivosti in zakasnitev potrebuje zanesljive in učinkovite rešitve za povezovanje baznih postaj.

Z regulacijo predmetnega trga agencija zasleduje cilje Digitalne agende za Evropo ter Načrta razvoja NGA omrežij, ob hkratnem izboljšanju pogojev dostopa do storitev visoke kakovosti s strani zahtevnejših poslovnih uporabnikov. Tako želi vzpostaviti ustrezno, v prihodnost usmerjeno regulativno okolje, ki je spodbudno za konkurenco ter je prilagojeno potrebam trga in razvoju gospodarstva in s tem želi prispevati k boljši razvitosti slovenskega trga elektronskih komunikacij in celotne družbe.

---

<sup>1</sup> <https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/izrek-odlocbe-na-upostevnem-trgu-4-veleprodajni-visokokakovostni-dostop-na-fiksni-lokaciji>



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

Dne 6. 11. 2019 je agencija na svoji spletni strani<sup>2</sup> objavila analizo<sup>3</sup> produktov in storitev na maloprodajnem trgu širokopasovnega dostopa, v kateri je zbrala podatke operaterjev, ki so decembra 2018 izvajali elektronske komunikacijske storitve širokopasovnega dostopa in so bili vpisani v uradno evidenco agencije kot aktivni operaterji. V opazovanem obdobju je 56 operaterjev, ki so bili vpisani v evidenco operaterjev in so izvajali širokopasovne storitve, posredovalo podatke o maloprodajnih storitvah po priključkih. Iz analize je med drugim razvidno, da je 87,38 % širokopasovnih priključkov vključevalo storitev televizije, v opazovanem obdobju pa je bila ponudba četverček (INT+TV+TEL+MOB) še naprej največkrat izbrana ponudba končnih uporabnikov. Povprečna cena naročenega priključka, ki so jo uporabniki plačali, je bila 47,84 € z DDV za osnovne storitve, 50,56 € z DDV za osnovne in povezane storitve ter 50,79 € z DDV za celoten znesek ponudbe na priključku. V primerjavi s predhodnim letom (december 2017) so končni uporabniki za izbrane storitve v povprečju plačali več.

Agencija je v mesecu novembru 2019 s pomočjo zunanega izvajalca izvedla periodično raziskavo o mesečnih izdatkih gospodinjstev za storitve elektronskih komunikacij v mesecu oktobru 2019 in analizo stanja povpraševanja po višjih hitrostih dostopa do interneta in e-vsebinah. V obravnavanem četrtletju je agencija na svoji spletni strani objavila Rezultati raziskave, ki jih je agencija objavila na svoji spletni strani<sup>4</sup> kažejo, da so izdatki za vse elektronske komunikacije v gospodinjstvih (vključno z mobilno telefonijo) za dobro polovico vprašanih znašali med 31 EUR in 80 EUR in so primerljive s podatki iz raziskave iz predhodnega leta. Na podlagi raziskave so mesečni izdatki za vse elektronske komunikacijske storitve v gospodinjstvu v mesecu oktobru 2019 znašali v povprečju 76,13 evrov na gospodinjstvo oziroma 35,40 evrov na osebo. Ključni dejavniki pri izbiri ponudnika interneta ali paketa storitev so anketirani izpostavili ceno, kvaliteto storitev in paketno ponudbo. Skoraj polovica vprašanih pa med pomemben element pri izbiri ponudnika uvršča tudi hiter odziv ponudnika v primeru nedelovanja storitev.

Agencija je dne 3. 12. 2019 na svoji spletni strani<sup>5</sup> objavila obvestilo zainteresirani javnosti, in sicer, da je imenovala izvajalca dveh storitev, ki sta del univerzalne storitve. Za storitve priključitve na javno komunikacijsko omrežje in dostop do javno dostopnih telefonskih storitev na fiksnih lokacijah ter zagotavljanje vzpostavljanja in sprejemanja nacionalnih in mednarodnih klicev je imenovala kot izvajalca družbo Telekom Slovenije. Za storitve zagotavljanja in dostopa do univerzalnega imenika in univerzalne službe za dajanje informacij o naročnikih (univerzalna imeniška služba) pa je kot izvajalca imenovala družbo TSmedia. Izdani odločbi veljata za celotno ozemlje Republike Slovenije za obdobje petih let, to je do 2. 12. 2024. Agencija pa ni imenovala izvajalca storitve zagotavljanja javnih telefonskih govorilnic ali drugih dostopovnih točk za javno govorno telefonijo, saj je v analizi stanja in v javnem posvetovanju ugotovila, da je uporaba omenjene storitve tako upadla, da ne opravičuje več imenovanja izvajalca za to storitev.

<sup>2</sup> <https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/analiza-produktov-in-storitev-na-maloprodajnem-trgu-sirokopasovnega-dostopa-2>

<sup>3</sup> [https://www.akos-rs.si/fileadmin/user\\_upload/Analiza-MPC-2018.pdf](https://www.akos-rs.si/fileadmin/user_upload/Analiza-MPC-2018.pdf)

<sup>4</sup> <https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/raziskava-o-mesečnih-izdatkih-gospodinjstev-za-storitve-elektronskih-komunikacij-v-oktobru-2019-in-analiza-stanja-povprasevanja-po-visjih-hitrostih-dostopa-do-interneta-in-e-vsebinah>

<sup>5</sup> <https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/imenovanje-izvajalcev-storitev-iz-nabora-univerzalne-storitve>



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

Agencija je na svoji spletni strani<sup>6</sup> dne 17. 12. 2019 obvestila zainteresirano javnost, da je Geodetska uprava RS na [portalu Prostor](#) objavila novo različico izmenjevalnega formata za posredovanje podatkov o omrežnih priključnih točkah in primere evidentiranja omrežnih priključnih točk (OPT). Struktura podatkov ostaja v objavljeni različici nespremenjena; dodana pa so vsebinska pojasnila, ki podrobneje opredeljujejo predmet evidentiranja, šifrance vrsta subjekta, vrsta priključka in priklop, obveznost poročanja posameznih podatkov o OPT, omejitev velikosti datoteke posredovanih podatkov o OPT na 50 MB ter druga pojasnila. Objavljeni so tudi primeri evidentiranja omrežnih priključnih točk.

Dne 11. 10. 2019 je agencija na svoji spletni strani<sup>7</sup> objavila vabilo Organa evropskih regulatorjev za telekomunikacije (BEREC) k sodelovanju. Na javnem poročanju po 40. plenarnih zasedanjih BEREC je Dan Sjöblom, predsednik BEREC v letu 2020, pozval deležnike k posredovanju mnenj in predlogov na šest dokumentov v javni razpravi, in sicer Program dela BEREC in prispevki za srednjeročno strategijo, Študija o izvedljivosti skladne in dosledne predstavitve podatkov o pokritosti za omrežja 5G, Posodobitev smernic o izvajanju uredbe o določitvi ukrepov v zvezi z dostopom do odprtega interneta, Smernice za skupne/enotne pristope pri identifikaciji lokacije omrežne priključne točke glede na različne topologije omrežij, Smernice, ki bodo v pomoč nacionalnim regulativnim in/ali drugim pristojnim organom pri doslednem izvajanju geografskih pregledov razvoja omrežij elektronskih komunikacij ter Smernice podrobnih parametrov kakovosti storitve internetnega dostopa in javno dostopne medosebne komunikacije.

Zadnje vabilo BEREC na javno poročanje po plenarnih zasedanjih je agencija na svoji spletni strani<sup>8</sup> objavila dne 10. 12. 2019. Med vsebino, ki je bila dne 11. 12. 2019 v Bruslju predstavljena deležnikom na zadnjem javnem poročanju po plenarnih zasedanjih BEREC so bili tudi rezultati študije o vplivu različnih faktorjev na investicije v visoko zmogljiva omrežja elektronskih komunikacij in poročilo z javne razprave o vplivu 5G na regulacijo. Posebna pozornost je bila na poročanju namenjena tudi smernicam o minimalnih merilih za vzorčno ponudbo v zvezi z obvezo transparentnosti in smernicam za predlogo za prigrisitev v skladu s členom 12 (4) Direktive Evropskega parlamenta in Sveta 2018/1972. Naznanjen je bil tudi začetek javne razprave za dva dokumenta: (1) Smernice o načinu ocenjevanja učinkovitosti sistemov javnega alarmiranja z različnimi načini prenosa, ter (2) Poročilo o najboljših praksah držav članic za podporo definicije ustrezne širokopasovne storitve.

---

<sup>6</sup> <https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/objava-nove-razlicice-izmenjevalnega-formata-za-posredovanje-podatkov-o-omreznih-prikljucnih-tockah>

<sup>7</sup> <https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/berec-vabi-k-sodelovanju>

<sup>8</sup> <https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/berec-se-zadnjic-letos-vabi-na-javno-porocanje-po-plenarnih-zasedanjih>



## Povzetek trendov

---

Agencija se je v preteklosti srečevala z nepravočasnim in napačnim poročanjem podatkov s strani operaterjev, zaradi česar je s časovnim zamikom objavljala četrtna poročila in posredovala zahtevane podatke drugim nacionalnim ter mednarodnim institucijam. Zato se je odločila, da bo pri zbiranju in obdelavi podatkov upoštevala statistično dopustno odstopanje zaradi neporočanih, napačnih podatkov ali podatkov v napačnih razdelkih. Obenem to pomeni, da so v grafih in tabelah prikazani podatki tistih operaterjev, ki so do roka posredovali podatke v četrtnih in letnih elektronskih vprašalnikih in ki s svojimi tržnimi deleži predstavljajo 95% opazovanega trga. Za vse preostale operaterje bo agencija sprovedla ustrezne postopke in ustrezno ukrepala. Skladno z navedenim bodo vsa odstopanja podatkov v grafih in tabelah posledica naknadnih poročanj in popravkov operaterjev, ki jih agencija v svojem poročilu ne bo posebej komentirala.

Agencija na svoji spletni strani redno objavlja odgovore na ostale pripombe zainteresirane javnosti in aktualnih javnih posvetovanj ter obvešča zainteresirano javnost o objavah drugih nacionalnih in mednarodnih institucij na temo elektronskih komunikacij.

Povzetek trendov na trgu elektronskih komunikacij (nekaj glavnih ugotovitev):

- penetracija fiksnega širokopasovnega dostopa glede na gospodinjstva nadaljuje trend rasti in v četrtem četrtnem 2019 znaša 83,2%,
- penetracija fiksnega širokopasovnega dostopa glede na prebivalstvo se je v primerjavi s preteklim četrtnem zvišala in znaša 32,8%,
- trend rasti NGA priključkov širokopasovnega dostopa do interneta se nadaljuje tudi v četrtem četrtnem 2019 in znaša že 82,9%; rast so zabeležili vsi ponudniki širokopasovnega dostopa preko optičnega omrežja, število non-NGA priključkov pa glede na tehnološki razvoj in trende upada in predstavlja manj kot petino števila priključkov širokopasovnega dostopa do interneta,
- občutno rast tržnega deleža v četrtem četrtnem 2019 je zabeležil paket trojčkov, katerega tržni delež v obravnavanem četrtnem znaša 35,4%. Kljub pozitivnemu prirastu števila paketov četverček, se je njegov tržni delež po neprekinjeni rasti od uvedbe prvič znižal v zadnjem četrtnem 2019 in znaša 40,4%. Povezanost storitev in s tem ugodnejše cene paketov trojček in četverček, vplivajo na padec tržnih deležev paketa dvojčkov (9,8%), samostojnih širokopasovnih dostopov (8,9%), ter konvergenčne storitve, ki ne vključujejo paketov storitev (5,6%),
- zaradi popravkov enega izmed operaterjev število priključkov IP telefonije od nastopa storitev na trgu beleži rast tržnega deleža, ki v četrtem četrtnem 2019 beleži 85,1% delež. Ostale tehnologije glede na predhodno obdobje beležijo zmanjšanje števila priključkov in s tem upad svojih tržnih deležev,



- penetracija aktivnih uporabnikov mobilne telefonije na prebivalstvo se je tudi v četrtem četrtletju 2019 glede na predhodno obdobje povišala in sedaj znaša že 120,0%,
- v četrtem četrtletju so povečanje števila uporabnikov mobilnega širokopasovnega dostopa do interneta zabeležili vsi ponudniki mobilnega širokopasovnega dostopa do interneta z izjemo Telekoma Slovenije,
- število priključkov IP televizije se tudi v četrtem četrtletju 2019 povečuje in s tem njen tržni delež, ki v opazovanem obdobju znaša 55,7%. Preostale tehnologije televizijskih priključkov, razen MMDS tehnologije (1,1%) pa v tem obdobju beležijo zmanjšanje števila priključkov; satelitska televizija za 0,1% (5,2%), kabelske tehnologije za 0,3% (38,0%),
- v primerjavi s preteklim četrtletjem se na medoperaterskem trgu širokopasovnega dostopa preko optičnega omrežja nadaljuje trend rasti števila optičnih priključkov preko bitnega toka, katerih tržni delež znaša 53,3%,
- trend upadanja priključkov preko sodostopa in povsem razvezanega dostopa na medoperaterskem trgu širokopasovnega dostopa na bakrenem omrežju se tudi v četrtem četrtletju 2019 nadaljuje, posledično raste število priključkov dostopa z bitnim tokom,
- največje število uporabnikov se je v obravnavanem četrtletju odločilo za širokopasovni dostop s hitrostmi nad 100 Mbit/s, ki beleži 31,9% tržni delež. Prav tako rast števila uporabnikov beležijo dostopi s hitrostmi 30 Mbit/s do manj kot 100 Mbit/s, ki beležijo 26,7% delež. Rast tržnih deležev širokopasovnih dostopov s hitrostmi nad 100 Mbit/s in 30 Mbit/s do manj kot 100 Mbit/s vpliva na zmanjšanje tržnega deleža hitrosti 10 Mbit/s do manj kot 30 Mbit/s (33,1%), 2 Mbit/s do manj kot 10 Mbit/s (7,7%), ter hitrosti do manj kot 2 Mbit/s (0,7%),
- v četrtem četrtletju 2019 je bilo na spletni strani agencije objavljenih 88 pozivov zainteresiranim soinvestitorjem v javna komunikacijska omrežja in pripadajočo infrastrukturo k skupni gradnji, od česar je bilo 32 pozivov pri gradnji komunikacijske infrastrukture in 56 pozivov pri gradnji druge vrste gospodarske infrastrukture. Objav je za 10% manj v primerjavi s tretjim četrtletjem 2019, vendar gre za običajen upad načrtovanih gradenj občin ob koncu koledarskega leta,
- agencija je v opazovanem obdobju odgovorila na številna vprašanja zainteresirane javnosti in operaterjev,
- v zadnjem četrtletju 2019 je bilo odgovorjeno na 8 vprašalnikov, ki so bili posredovani v okviru ekspertnih delovnih skupin in v okviru omrežja stikov, dodatno pa je agencija sodelovala tudi pri 57 ostalih opravilih (pregledi dokumentov ter posredovanje informacij, mnenj, komentarjev, dopolnitev ali predlogov, nominacije, vprašanja, ipd.). Na plenarni ravni je agencija v preteklem četrtletju sodelovala na rednih 40. in 41. plenarnih zasedanjih ter tudi pri vseh osmih izvedenih elektronskih glasovanjih in ostalih aktivnostih na najvišjem nivoju.



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

Agencija ostaja aktivna članica skupine neodvisnih regulatorjev (IRG). V preteklem četrtnetju je agencija v sklopu IRG odgovorila na 23 vprašalnikov regulatorjev in objavila enega lastnega. V letu 2019 je bilo skupno objavljenih 27,8 % več vprašalnikov, kot leto prej. Podoben sistem za izmenjavo znanja, dobrih praks in izkušenj je vzpostavljen tudi pri delovni skupini za oštevilčenje in omrežja (ECC/WG NaN), kjer je agencija v zadnjem četrtnetju odgovorila na en vprašalnik regulatorja. Skupno je agencija v letu 2019 objavila en lasten vprašalnik in odgovorila na vseh pet objavljenih vprašalnikov s strani tujih regulatorjev.





# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

## Aktivnosti agencije

---

Agencija je neodvisen organ, ki ureja in nadzira trg elektronskih komunikacij, upravlja in nadzira radiofrekvenčni spekter v Sloveniji, opravlja naloge na področju radijskih in televizijskih dejavnosti, ureja in nadzira trg poštnih storitev in storitev železniškega prometa v Sloveniji.

V nadaljevanju se bomo osredotočili na pregled aktivnosti agencije v četrtem četrletju 2019 na področju elektronskih komunikacij.

### Uradna evidenca operaterjev in register številkega prostora

Na slovenskem trgu elektronskih komunikacij je bilo na zadnji dan četrtega četrletja 2019 v uradno evidenco operaterjev (register) agencije vpisanih 151 operaterjev.

V uradno evidenco operaterjev sta bila v zadnjem četrletju 2019 vpisana dva operaterja, in sicer 1. 10. 2019 RENE Enia d. o. o. ter Občina Radenci. V obravnavanem četrletju agencija ni prejela zahteve za izbris iz uradne evidence operaterjev.

V četrtem četrletju 2019 je agencija na področju registra številkega prostora izdala eno odločbo za vračilo elementov oštevilčenja.

### Investicije

Skladno s prvim odstavkom 10. člena ZEKom-1 so investitorji 30 dni pred izdajo naročila za izdelavo projektne dokumentacije (kadar je za poseg potrebno gradbeno dovoljenje) oz. 60 dni pred začetkom del (kadar gradbeno dovoljenje ni potrebno) dolžni z objavo preko spletnih strani agencije pozvati zainteresirane soinvestitorje v elektronska komunikacijska omrežja in pripadajočo infrastrukturo k skupni gradnji teh zmogljivosti. V zadnjem četrletju 2019 je agencija na svoji spletni strani objavila<sup>9</sup> 88 pozivov (32 pozivov pri gradnji komunikacijske infrastrukture in 56 pozivov pri gradnji druge vrste gospodarske infrastrukture) zainteresiranim soinvestitorjem v javna komunikacijska omrežja in pripadajočo infrastrukturo k skupni gradnji, kot sledi:

#### 1. gradnje komunikacijske infrastrukture (skupaj 32 pozivov):

– Telekom Slovenije d. d.	23
– Telemach d. o. o.	5
– T-2 d.o.o.	3
– Občina Brežice	1

#### 2. gradnje druge vrste gospodarske infrastrukture (56 pozivov):

– Občina Šentjur	16
– Mestna občina Nova Gorica	6
– Občina Radenci	6

---

<sup>9</sup> <http://www.akos-rs.si/pozivi-investitorjem>



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

– Občina Logatec	4
– Občina Mirna Peč	3
– Energetika Ljubljana	3
– IKEA	2
– Mestna občina Novo mesto	2
– DARS	1
– ELES	1
– Petrol d. d.	1
– Javno komunalno podjetje Grosuplje d. o. o.	1
– Občina Brežice	1
– Občina Cirkulane	1
– Občina Ivančna Gorica	1
– Občina Litija	1
– Občina Mengeš	1
– Občina Sodražica	1
– Občina Vojnik	1
– Vodovod – kanalizacija javno podjetje d. o. o.	1

Poleg tega je bilo prejetih 39 obvestil o interesu skupne gradnje javne komunikacijske infrastrukture:

– Telekom Slovenije d. d.	26
– Telemach d. o. o.	9
– KTV Radenci	1
– T-2 d. o. o.	3

Objav je za 10% manj v primerjavi s 3. četrtletjem, vendar gre za običajen upad načrtovanih gradenj občin ob koncu koledarskega leta.

*V januarju 2018 je zaživel Akosov portal infrastrukturnih investicij<sup>10</sup>, ki je namenjen investitorjem v telekomunikacijsko in drugo javno infrastrukturo v Sloveniji. Na njem lahko najdemo informacije in obvestila agencije, prav tako pa omogoča elektronsko oddajo namer gradenj in interesov za skupne gradnje ter iskanje med objavljenimi namerami. Agencija pa je na tem področju aktivna pri ozaveščanju operaterjev med drugim tudi z organizacijo posvetov.*

Služnostne pogodbe:

Zaradi sprememb ZEKom-1 služnostnih pogodb ni več potrebno pošiljati agenciji v pregled. Agencija izvaja preventivne nadzorne postopke, s katerimi preverja stanje na tem področju.

## **Sodelovanje z operaterji in zainteresirano javnostjo**

Agencija na področju elektronskih komunikacij sledi zastavljenim strateškim ciljem, kot so zagotavljanje pogojev za kakovostne storitve po primerni ceni, zagotavljanje dostopnosti univerzalnih

---

<sup>10</sup> <http://investicije.akos-rs.si/>



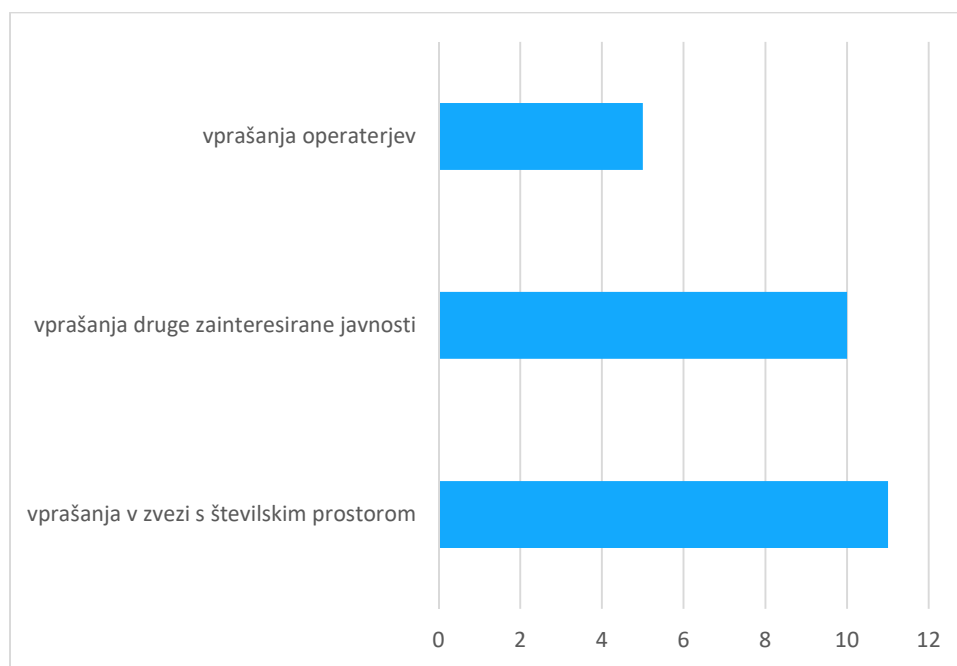
# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

storitev vsem prebivalcem Republike Slovenije po dostopnih cenah in neodvisno od geografske lokacije, ščitenje interesov uporabnikov storitev, vključno z zaščito tajnosti in zaupnosti elektronskih komunikacij, zagotavljanje učinkovite konkurence na trgu, zagotavljanje in pospeševanje učinkovitosti in tekmovanja med ponudniki storitev, spodbujanje razvoja in uvajanja novih storitev in tehnologij za višjo kakovost življenja in razvoj gospodarstva z zagotavljanjem pogojev za nove investicije, zagotavljanje in nadziranje učinkovite rabe številskega prostora ter zagotavljanje delovanja elektronskih komunikacij v času izrednih razmer in ščitenje nacionalnih interesov države.

V tem duhu agencija v okviru svojih pristojnosti redno sodeluje z operaterji in drugo zainteresirano javnostjo. V četrtem četrtletju 2019 je agencija odgovorila na enajst vprašanj s področja številskega prostora, na deset vprašanj druge zainteresirane javnosti ter na pet vprašanj operaterjev.

### Graf št. 1: Aktivnosti agencije na področju regulacije trga elektronskih komunikacij in številskega prostora



Vir: AKOS, maj 2020

Na področju zbiranja in obdelave podatkov agencija z operaterji redno usklajuje poročane podatke v četrtletnih vprašalnikih.

Agencija ohranja visoko stopnjo aktivnosti na mednarodnem nivoju in še naprej aktivno sodeluje tudi z različnimi mednarodnimi organi in organizacijami pristojnimi na področju elektronskih komunikacij, med katerimi so Organ evropskih regulatorjev elektronskih komunikacij (BEREC), Odbor Evropske komisije za komunikacije (COCOM), Evropska zveza za klic v sili (EENA), Mednarodna telekomunikacijska zveza (ITU), Organizacija za gospodarsko sodelovanje in razvoj (OECD), skupina neodvisnih regulatorjev (IRG) in druge. Pri delu v delovnih skupinah BEREC, kjer vsakoletno poteka izvajanje projektov skladno s sprejetim programom dela organa, so zaposleni redno odgovarjali na vprašalnike, ki so bili posredovani v okviru ekspertnih delovnih skupin, pregledovali osnutke pripravljenih dokumentov, sodelovali na sestankih in videokonferencah, posredovali mnenja in



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

komentarje, pri določenih projektih, ki so za agencijo in nacionalni trg elektronskih komunikacij ključnega pomena, pa so sodelovali tudi kot pripravljavci vsebine dokumentov, oziroma kot vodje projekta. Skladno z navedenim je bilo v zadnjem četrletju 2019 odgovorjenih na 8 vprašalnikov, ki so bili posredovani v okviru ekspertnih delovnih skupin in v okviru omrežja stikov, dodatno pa je agencija sodelovala tudi pri 57 ostalih opravilih (pregledi dokumentov ter posredovanje informacij, mnenj, komentarjev, dopolnitev ali predlogov, nominacije, vprašanja, ipd.). Na ravni omrežja stikov (na tem nivoju se pregleda delo ekspertnih delovnih skupin) so se zaposleni agencije udeležili rednega sestanka in vseskozi aktivno sodelovali pri komunikaciji na tej ravni. Na plenarni ravni je agencija v preteklem četrletju sodelovala na rednih 40. in 41. plenarnih zasedanjih ter tudi pri vseh osmih izvedenih elektronskih glasovanjih in ostalih aktivnostih na najvišjem nivoju.

Agencija ostaja aktivna članica skupine neodvisnih regulatorjev (IRG), kjer zaposleni najpogosteje sodelujejo v sistemu za izmenjavo znanja, dobrih praks in izkušenj med evropskimi regulatorji. Skupina IRG skladno z dogovorom redno pripravlja statistiko uporabe omenjenega sistema, kjer je agencija ohranila visoko stopnjo aktivnosti ter do konca leta 2019 glede na skupno število posredovanih odgovorov na vprašalnike in lastnih objav vprašalnikov zasedla 6. mesto med vsemi članicami organa IRG. V preteklem četrletju je agencija v sklopu IRG odgovorila na 23 vprašalnikov regulatorjev in objavila enega lastnega. V letu 2019 je bilo skupno objavljenih 27,8 % več vprašalnikov, kot leto prej, povprečno število odgovorov na posamezen vprašalnik pa se praktično ni spremenilo. Pri skupini IRG bo v letošnjem letu vzpostavljena začasna skupina za pregled internih smernic za delovanje tega sistema.

Podoben sistem za izmenjavo znanja, dobrih praks in izkušenj je vzpostavljen tudi pri delovni skupini za oštevilčenje in omrežja (ECC/WG NaN), kjer je agencija v zadnjem četrletju odgovorila na en vprašalnik regulatorja. Skupno je agencija v letu 2019 objavila en lasten vprašalnik in odgovorila na vseh pet objavljenih vprašalnikov s strani tujih regulatorjev.

Na podlagi regulatornih odločb agencije je operaterjem omogočen širokopasovni dostop tudi do optičnega omrežja družbe Telekom Slovenije d. d. po posameznih priključkih. Tako je operaterjem, ki nimajo svojega lastnega omrežja ali pa ga imajo le deloma zgrajenega, omogočeno nudenje širokopasovnih storitev preko optičnega omrežja končnim uporabnikom na celotnem ozemlju države in konkuriranje na maloprodajnem trgu. Konkurenčne razmere na maloprodajnem trgu imajo pozitivne učinke za končne uporabnike, saj imajo večjo možnost izbire tako glede vrste, kvalitete kot tudi cene storitev. Dne 29. 11. 2019 je Telekom Slovenije na podlagi odločbe agencije št. 38244-1/2019/7 z dne 30.9.2019, objavil novo Vzorčno ponudbo za visokokakovostni dostop na fiksni lokaciji, ki je stopila v veljavo 1. 12. 2019. Tako je Telekom Slovenije v četrtem četrletju 2019 objavil spremembe Vzorčne ponudbe za osrednji dostop na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg, ki so pričeli veljati 1. 1. 2020. V obravnavanem četrletju je Telekom Slovenije objavil tudi akcijske ponudbe operaterjem v zvezi s storitvami v Vzorčni ponudbi za osrednji dostop na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg, ki se nanašajo na priključnino in mesečno naročnino v primeru vezave za 12 mesecev oziroma za 24 mesecev.



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

## Kazalo grafov

---

Graf št. 1: Aktivnosti agencije na področju regulacije trga elektronskih komunikacij in številskega prostora .....	11
--	----