



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

## Poročilo o razvoju trga elektronskih komunikacij za prvo četrletje 2020

Ljubljana, julij 2020

Predmetno poročilo je informativne narave. Vsebuje podatke pridobljene skozi četrletna zbiranja ali drugače zbrane podatke. Pri izračunih penetracije so uporabljeni podatki Statističnega urada Republike Slovenije, in sicer za število gospodinjstev podatek iz registrskega popisa oz. raziskovanja EU-SILC ter za število prebivalcev uradno objavljeni podatki po posameznih obdobjih. Vsa neskladja s podatki iz predhodno objavljenih poročil so posledica popravkov podatkov, ki so jih posredovali operaterji. Zaradi naknadnih popravkov so možna odstopanja od že predhodno objavljenih podatkov. Analize, ki v tem poročilu niso vključene, so lahko vključene v naslednjem ali drugih poročilih agencije. Agencija si pridružuje pravico odločanja o vsebini svojih poročil.



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

## Kazalo

Pregled četrletja .....	3
Povzetek trendov .....	6
Aktivnosti agencije .....	8
Kazalo grafov.....	13



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

## Pregled četrtertletja

---

Iztek prvega četrtertletja 2020 je nedvomno zaznamoval pričetek vsesplošnih omejitev zaradi pandemije COVID-19, zaradi česar smo se »čez noč« znašli v novem delovnem in življenjskem ritmu, ki si ga pred tem nihče izmed nas ni predstavljal. Zaradi razmer, ki so narekovala delo od doma, šolo na daljavo in nenazadnje tudi medsebojno druženje, se je vse dogajanje prestavilo na medmrežje, virtualni svet in posledično vplival na dogodke v obravnavanem četrtertletju. V tem času so ponudniki mobilnih in fiksnih telekomunikacijskih storitev zaradi povečanega obsega dela in šolanja na daljavo zaznali izjemno povečanje uporabe komunikacijskih storitev in opravljenega prometa. Z izjemnimi naporami so operaterji v teh negotovih časih uporabnikom zagotovili nemoteno delovanje omrežij, omogočili delovanje tudi razširjenih storitev, katere so nesebično delili med vse svoje uporabnike. Na tem mestu se Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije zahvaljuje vsem operaterjem za vaš vloženi napor, da smo lahko vsi uporabniki mobilnih in fiksnih telekomunikacijskih storitev nemoteno opravljali svoje delo, izobraževanje in ohranjali stike z družino in prijatelji.

V luči pandemije COVID-19 sta Organ evropskih regulatorjev za elektronske komunikacije (BEREC) in Generalni direktorat za komunikacijska omrežja, vsebine in tehnologijo pri Evropski komisiji pripravila skupno stališče, ki sta ga objavila 19. 3. 2020. V skupni izjavi sta zaradi razmer ugotavljala povečano uporabo storitev dostopa do interneta. Da bi se lahko zagotovilo čim bolj nemoteno delovanje posameznikov in podjetij v nastalih razmerah, sta v skupni izjavi pozvala k odgovorni uporabi storitev, še posebej v delovnem času.

Čeprav je prišlo do porasta internetnega prometa, Evropska komisija in BEREC ugotavljata, da na podlagi zbranih podatkov od operaterjev ni prihajalo do večjih težav s kapacitetami. Poudarjata, da naj se tudi v teh razmerah upoštevajo vsa pravila za odprt dostop do interneta na podlagi Uredbe EU 2015/2120 o odprtem dostopu do interneta. Navedena Uredba v tretjem odstavku 3. člena prepoveduje operaterjem, da blokirajo, upočasnjujejo ali prioretizirajo promet, kljub vsemu pa jim dovoljuje, da v primeru neizbežne preobremenjenosti omrežja ter za blažitev posledic izredne ali začasne preobremenjenosti omrežja, sprejmejo ustrezne ukrepe za upravljanje prometa, ki pa morajo biti transparentni, nediskriminatorni, proporcionalni ter temelječi na objektivno različnih tehničnih zahtevah glede kakovosti za posamezno vrsto prometa.

V tem kontekstu sta Evropska komisija in BEREC s podporo nacionalnih regulatornih organov vzpostavila poseben mehanizem za spremljanje razmer, s katerim se je lahko zagotovil ustrezen odziv na morebitne težave, povezane z zagotavljanjem zadostne kapacitete.<sup>1</sup>

Zaradi širjenja koronavirusa COVID-19 po Evropi je BEREC dne 13. 3. 2020 v izjavi do nadaljnjega odpovedal vse fizične sestanke in sprejel odločitev, da jih izvede virtualno. Navedeno je vplivalo na Forum deležnikov, na Delavnice z deležniki glede priprave Smernic o visokozmogljivih omrežjih, na Delavnice z deležniki glede vpliva 5G na regulacijo, na Delavnice z deležniki v skupni organizaciji z Evropsko agencijo za kibernetno varnost (ENISA) glede implementacije skupka ukrepov za

---

<sup>1</sup><https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/skupno-sporocilo-ek-ter-berec-v-zvezi-z-vplivom-pandemije-koronavirusa-na-zagotavljanje-elektronskihkomunikacijskih-storitev>



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

obvladovanje v oceni ugotovljenih tveganj za kibernetično varnost (5G Toolbox), ter na vse interne sestanke.<sup>2</sup>

Pred omejitvami, ki so prizadela celotni evropski prostor je BEREC 10. marca v Bruslju organiziral prvo javno poročanje po plenarnih zasedanjih v letu 2020. Na dogodku je BEREC odprl javno posvetovanje za tri dokumente, in sicer Osnutek petletne strategije BEREC, Osnutek smernic BEREC o visokozmogljivih omrežjih in Osnutek posodobljenih smernic o notranjih (intra-EU) komunikacijah.

Predstavniki BEREC so odgovarjali na vprašanja deležnikov v povezavi z osnutkom strategije in osnutkom smernic o visokozmogljivih omrežjih.

Podane so bile tudi informacije o vseh potrjenih dokumentih s plenarnih zasedanj, med drugim tudi o že dokončanih smernicah, ki jih BEREC pripravlja skladno z zakonskimi določili Evropskega zakonika o elektronskih komunikacijah (EECC).<sup>3</sup>

Dne 24. 2. 2020 je agencija na svoji spletni strani objavila obvestilo, da je BEREC nameraval 1. 4. 2020 v Bruslju organizirati 8. forum deležnikov. BEREC je v svoji najavi obvestil, da bodo udeleženci povabljeni k zgodnji vključenosti glede prioritet dela BEREC in strateških usmeritev za naprej, dogodek pa bo zaključila Margrethe Vestager, izvršna podpredsednica Evropske komisije za digitalne teme. Glavna tema tokratnega foruma bi bila regulacija digitalnih platform s panelno razpravo na visokem nivoju. Predvideno je tudi bilo, da bi se deležnikom prvič omogočilo, da se bodo na kratkih neformalnih sestankih sestali z vodji strokovnih delovnih skupin BEREC ter tako pridobili poglobljena tehnična pojasnila. Zaradi pandemije COVID-19 je bil 8. forum deležnikov prestavljen za nedoločen čas.<sup>4</sup>

Agencija je na svoji spletni strani predstavila strategijo za digitalno prihodnost Evrope, ki jo je pripravila Evropska komisija v kateri si prizadeva, da bi Evropa postala pomembna igralna na digitalnem področju. Digitalni sveženj sestavlja sporočilo Evropske komisije o oblikovanju digitalne prihodnosti Evrope, Strategijo o izboljšanju dostopa do množičnih podatkov in njihove uporabe ter Belo knjigo o umetni inteligenci. Pri tem je izpostavljena nujnost pravega ravnotežja med pretokom in široko uporabo podatkov ter ohranjanjem visokih varnostnih in etičnih standardov.

Namen skupne evropske strategije je spodbuditi oblikovanje evropskih digitalnih prvakov, ki bi se lahko postavili ob bok ameriškim tehnološkim velikanom, ki v tem trenutku izkoriščajo pretežen delež zbranih podatkov na svetu. Eden ključnih delov strategije je tako izboljšanje uporabe množičnih podatkov. Evropska komisija želi zagotoviti visoke varnostne in etične standarde na celotnem področju digitalnih tehnologij, še zlasti pa na področju umetne inteligence, ki bistveno spreminja način komuniciranja, življenja in dela, medtem ko internet stvari (IoT) povezuje ljudi in stvari na nov način ter zbira vedno več podatkov.<sup>5</sup>

Agencija je dne 7. 2. 2020 na svoji spletni strani obvestila zainteresirano javnost, da je Skupina za sodelovanje glede varnosti omrežij in informacij (NIS Cooperation Group), ki deluje pod okriljem

<sup>2</sup> <https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/berec-v-marcu-in-aprilu-brez-fizicnih-sestankov-forum-deleznikov-aprila-virtualno>

<sup>3</sup> <https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/berec-na-prvem-porocanju-po-plenarnih-zasedanjih-letos-odpira-javno-posvetovanje-za-pomembne-dokumente>

<sup>4</sup> <https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/8-forum-deleznikov-berec-ze-aprila>

<sup>5</sup> <https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/evropska-komisija-predstavlja-strategijo-za-digitalno-prihodnost-evrope>



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

Evropske komisije objavila zbirko orodij (EU Toolbox) oz. prioriteten ukrepov, s katerim želi zmanjšati vpliv tveganj kibernetičnih groženj na omrežja 5G. Z ukrepi naslavlja nacionalne regulatorje in druge organe, ki se ukvarjajo z nacionalno varnostjo ter mobilne operaterje, dobavitelje in proizvajalce telekomunikacijske opreme. Namen je zagotoviti robusten okvir ukrepov, s katerimi bi v Evropi zagotovili ustrezen nivo kibernetične varnosti 5G omrežij in koordiniran pristop med članicami Evropske unije.<sup>6</sup>

Dne 13. 3. 2020 je agencija na svoji spletni strani objavila poziv vsem operaterjem javnega telefonskega omrežja oziroma izvajalcem javno dostopnih telefonskih storitev k posredovanju poročila o kakovosti storitve za enotno evropsko številko za klice v sili 112 in številko policije 113 za leto 2019. V skladu s Pravilnikom o kakovosti storitve za enotno evropsko telefonsko številko za klice v sili 112 in številko policije 113 morajo vsi operaterji javnih telefonskih omrežij oziroma izvajalci javno dostopnih telefonskih storitev agenciji posredovati rezultate meritev oziroma izračune parametrov izvajanja storitve klica v sili 112 in 113 pridobljene skladno s predpisanimi standardi.<sup>7</sup>

Dne 27. 3. 2020 je agencija obvestila vse operaterje, ki so bili v letu 2019 vpisani v uradno evidenco operaterjev kot operaterji javnih komunikacijskih omrežij oz. izvajalci javnih komunikacijskih storitev, da do 31. 3. 2020 posredujejo podatke o višini prihodkov iz zagotavljanja javnih komunikacijskih omrežij oz. izvajanja javnih komunikacijskih storitev na ozemlju Republike Slovenije v letu 2019. Glede na izredne razmere, je agencija izjemoma omogočila podaljšanje roka za oddajo preostalih podatkov v letnem vprašalniku, ki se ne nanašajo na višino prihodkov iz zagotavljanja javnih komunikacijskih omrežij oz. izvajanja javnih komunikacijskih storitev na ozemlju Republike Slovenije v letu 2019 ter oddajo podatkov v kvartalni vprašalnik za prvo četrtletje 2020.<sup>8</sup>

---

<sup>6</sup> <https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/ukrepi-ek-za-kibernetico-varnost-5g-omrezij>

<sup>7</sup> <https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/poziv-k-posredovanju-porocila-o-kakovosti-storitve-za-enotno-evropsko-telefonsko-stevilko-za-klice-v-sili-112-in-stevilko-policije-113-za-leto-2019>

<sup>8</sup> <https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/obvestilo-o-obveznosti-predlozitev-podatkov-o-visini-prihodkov-iz-zagotavljanja-javnih-komunikacijskih-omrezij-oz-izvajanja-javnih-komunikacijskih-storitev-v-letu-2019>



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

## Povzetek trendov

---

Agencija se je v preteklosti srečevala z nepravočasnim in napačnim poročanjem podatkov s strani operaterjev, zaradi česar je s časovnim zamikom objavljala četrtna poročila in posredovala zahtevane podatke drugim nacionalnim ter mednarodnim institucijam. Zato se je odločila, da bo pri zbiranju in obdelavi podatkov upoštevala statistično dopustno odstopanje zaradi neporočanih, napačnih podatkov ali podatkov v napačnih razdelkih. Obenem to pomeni, da so v grafih in tabelah prikazani podatki tistih operaterjev, ki so do roka posredovali podatke v četrtnih in letnih elektronskih vprašalnikih in ki s svojimi tržnimi deleži predstavljajo 95% opazovanega trga. Za vse preostale operaterje bo agencija sprovedla ustrezne postopke in ustrezno ukrepala. Skladno z navedenim bodo vsa odstopanja podatkov v grafih in tabelah posledica naknadnih poročanj in popravkov operaterjev, ki jih agencija v svojem poročilu ne bo posebej komentirala.

Agencija na svoji spletni strani redno objavlja odgovore na ostale pripombe zainteresirane javnosti in aktualnih javnih posvetovanj ter obvešča zainteresirano javnost o objavah drugih nacionalnih in mednarodnih institucij na temo elektronskih komunikacij.

Povzetek trendov na trgu elektronskih komunikacij (nekaj glavnih ugotovitev):

- penetracija fiksnega širokopasovnega dostopa glede na gospodinjstva nadaljuje trend rasti in se je glede na predhodno četrtno leto zvišala za 0,5% in tako v prvem četrtnem letu 2020 znaša 83,7%,
- penetracija fiksnega širokopasovnega dostopa glede na prebivalstvo se je v primerjavi s preteklim četrtnim letom zvišala in znaša 32,9%,
- trend rasti NGA priključkov širokopasovnega dostopa do interneta se nadaljuje tudi v prvem četrtnem letu 2020 in znaša že 83,0%; število non-NGA priključkov glede na tehnološki razvoj in trende upada in predstavlja manj kot petino števila priključkov širokopasovnega dostopa do interneta,
- rast tržnega deleža je v prvem četrtnem letu 2020 ponovno zabeležil paket trojčkov, katerega tržni delež v obravnavanem četrtnem letu znaša 36,0%. Število paketov četverček se je v obravnavanem četrtnem letu zmanjšal in znaša 40,2%, kot tudi tržni delež paketa dvojčkov (9,5%). Tržna deleža samostojnih širokopasovnih dostopov (8,9%), ter konvergenčnih storitev, ki ne vključujejo paketov storitev (5,6%) ostajata v tem četrtnem letu nespremenjena,
- število priključkov IP telefonije v prvem četrtnem letu 2020 beleži rast tržnega deleža, ki znaša že 85,7%. Ostale tehnologije glede na predhodno obdobje beležijo zmanjšanje števila priključkov,
- penetracija aktivnih uporabnikov mobilne telefonije na prebivalstvo se je v prvem četrtnem letu 2020 glede na predhodno obdobje znižala in sedaj znaša že 119,9%,



- povečanje števila uporabnikov mobilnega širokopolovnega dostopa do interneta so v prvem četrtletju 2020 zabeležili vsi ponudniki mobilnega širokopolovnega dostopa do interneta z izjemo družb Telekom Slovenije, d. d. in A1 Slovenija, d. d.,
- število priključkov IP televizije se tudi v prvem četrtletju 2020 povečuje in s tem njen tržni delež, ki v opazovanem obdobju znaša 56,1%. Preostale tehnologije televizijskih priključkov pa v tem obdobju beležijo zmanjšanje števila priključkov; MMDS tehnologija (1,0%) satelitska televizija (5,1%) in kableske televizija (37,8%),
- v primerjavi s preteklim četrtletjem se na medoperaterskem trgu širokopolovnega dostopa preko optičnega omrežja nadaljuje trend rasti števila optičnih priključkov preko bitnega toka, katerih tržni delež znaša 55,0%,
- trend upadanja priključkov preko sodostopa in povsem razvezanega dostopa na medoperaterskem trgu širokopolovnega dostopa na bakrenem omrežju se tudi v prvem četrtletju 2020 nadaljuje, posledično raste število priključkov dostopa z bitnim tokom,
- v obravnavanem četrtletju se je največje število uporabnikov odločilo za širokopolovni dostop s hitrostmi nad 100 Mbit/s, kar je botrovalo skoku tržnega deleža za skoraj 3% na 34,7%. Ostali širokopolovni priključki pa beležijo zmanjšanje števila uporabnikov in posledično upadu njihovih tržnih deležev v tem četrtletju; 30 Mbit/s do manj kot 100 Mbit/s (25,7% tržni delež), 10 Mbit/s do manj kot 30 Mbit/s (31,5% tržni delež), 2 Mbit/s do manj kot 10 Mbit/s (7,5% tržni delež) in do manj kot 2 Mbit/s (0,5% tržni delež).
- v prvem četrtletju 2020 je bilo na spletni strani agencije objavljenih 200 pozivov zainteresiranim soinvestitorjem v javna komunikacijska omrežja in pripadajočo infrastrukturo k skupni gradnji, od česar je bilo 84 pozivov pri gradnji komunikacijske infrastrukture in 116 pozivov pri gradnji druge vrste gospodarske infrastrukture,
- agencija je v opazovanem obdobju odgovorila na številna vprašanja zainteresirane javnosti in operaterjev,
- v prvem četrtletju 2020 je agencija odgovorila na 7 vprašalnikov, ki so bili posredovani v okviru ekspertnih delovnih skupin in v okviru omrežja stikov, dodatno pa je agencija sodelovala tudi pri 53 ostalih opravilih, kamor sodijo pregledi dokumentov, odgovori na vprašanja, posredovanje komentarjev, predlogov in informacij, nominacije, idr. Agencija ostaja aktivna članica skupine IRG, kjer sodelovanje zajema predvsem izmenjavo znanj med člani IRG in udeležbo na konferencah tega organa. Po statistiki IRG je agencija lani zasedla šesto mesto med vsemi članicami organa IRG, po številu odgovorov in posredovanih vprašalnikov. V preteklem četrtletju je agencija v sklopu IRG odgovorila na 28 vprašalnikov regulatorjev in objavila dva lastna.

## Aktivnosti agencije

---

Agencija je neodvisen organ, ki ureja in nadzira trg elektronskih komunikacij, upravlja in nadzira radiofrekvenčni spekter v Sloveniji, opravlja naloge na področju radijskih in televizijskih dejavnosti, ureja in nadzira trg poštnih storitev in storitev železniškega prometa v Sloveniji.

V nadaljevanju se bomo osredotočili na pregled aktivnosti agencije v prvem četrtnetu 2020 na področju elektronskih komunikacij.

### Uradna evidenca operaterjev in register številkega prostora

Na slovenskem trgu elektronskih komunikacij je bilo na zadnji dan prvega četrtneta 2020 v uradno evidenco operaterjev (register) agencije vpisanih 151 operaterjev.

V uradno evidenco operaterjev sta bila v obravnavanem četrtnetu vpisana dva operaterja, in sicer 1. 1. 2020 Dostop kom d. o. o., dne 5. 3. 2020 pa Twilio Ireland Limited, iz uradne evidence operaterjev pa sta bila izbrisana operaterja SKYLINE d. o. o. dne 5. 3. 2020 ter Telemach Tabor d. d. dne 6. 3. 2020.

V prvem četrtnetu 2020 je agencija na področju registra številkega prostora izdala pet odločb za dodelitev elementov oštevilčenja, dve odločbi za vračilo elementov oštevilčenja in en sklep, da se vloga zavrže.

### Investicije

Skladno s prvim odstavkom 10. člena ZEKom-1 so investitorji 30 dni pred izdajo naročila za izdelavo projektne dokumentacije (kadar je za poseg potrebno gradbeno dovoljenje) oz. 60 dni pred začetkom del (kadar gradbeno dovoljenje ni potrebno) dolžni z objavo preko spletnih strani agencije pozvati zainteresirane soinvestitorje v elektronska komunikacijska omrežja in pripadajočo infrastrukturo k skupni gradnji teh zmogljivosti. V prvem četrtnetu 2020 je agencija na svoji spletni strani objavila<sup>9</sup> 200 pozivov (84 pozivov pri gradnji komunikacijske infrastrukture in 116 pozivov pri gradnji druge vrste gospodarske infrastrukture) zainteresiranim soinvestitorjem v javna komunikacijska omrežja in pripadajočo infrastrukturo k skupni gradnji, kot sledi:

#### 1. gradnje komunikacijske infrastrukture (skupaj 84 pozivov):

– Telekom Slovenije d. d.	59
– Telemach d. o. o.	14
– A1 Slovenija, d. d.	7
– T-2 d. o. o.	4

#### 2. gradnje druge vrste gospodarske infrastrukture (116 pozivov):

- Elektro Celje	34
- Elektro Ljubljana	14

---

<sup>9</sup> <http://investicije.akos-rs.si/namere-pozivi>





# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

- Občina Zagorje ob Savi	11
- Občina Krško	6
- Elektro Primorska	5
- Občina Domžale	3
- Občina Laško	3
- Občina Piran	3
- Občina Žalec	3
- Energetika Ljubljana	3
- Občina Apače	2
- Občina Kamnik	2
- Občina Kranjska Gora	2
- Občina Metlika	2
- Občina Šmarje pri Jelšah	2
- Občina Šmartno ob Paki	2
- Občina Šmartno pri Litiji	2
- Mestna občina Murska Sobota	1
- Mestna občina Nova Gorica	1
- Mestna občina Slovenj Gradec	1
- Občina Dobrova-Polhov Gradec	1
- Občina Ivančna Gorica	1
- Občina Jesenice	1
- Občina Kanal	1
- Občina Kungota	1
- Občina Litija	1
- Občina Postojna	1
- Občina Trebnje	1
- Občina Trzin	1
- Občina Zreče	1
- Občina Žirovnica	1
- VODOVOD - KANALIZACIJA javno podjetje, d.o.o.	1
- Mestna občina Ljubljana	1

Poleg tega je bilo prejetih 82 obvestil o interesu skupne gradnje javne komunikacijske infrastrukture:

- Telekom Slovenije d. d.	67
- Telemach d. o. o.	10
- T-2 d. o. o.	3
- Studio Proteus	1
- Xenex d. o. o.	1

*V januarju 2018 je zaživel Akosov portal infrastrukturnih investicij<sup>10</sup>, ki je namenjen investitorjem v telekomunikacijsko in drugo javno infrastrukturo v Sloveniji. Na njem lahko najdemo informacije in*

<sup>10</sup> <http://investicije.akos-rs.si/>



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

*obvestila agencije, prav tako pa omogoča elektronsko oddajo namer gradenj in interesov za skupne gradnje ter iskanje med objavljenimi namerami. Agencija pa je na tem področju aktivna pri ozaveščanju operaterjev med drugim tudi z organizacijo posvetov.*

Služnostne pogodbe:

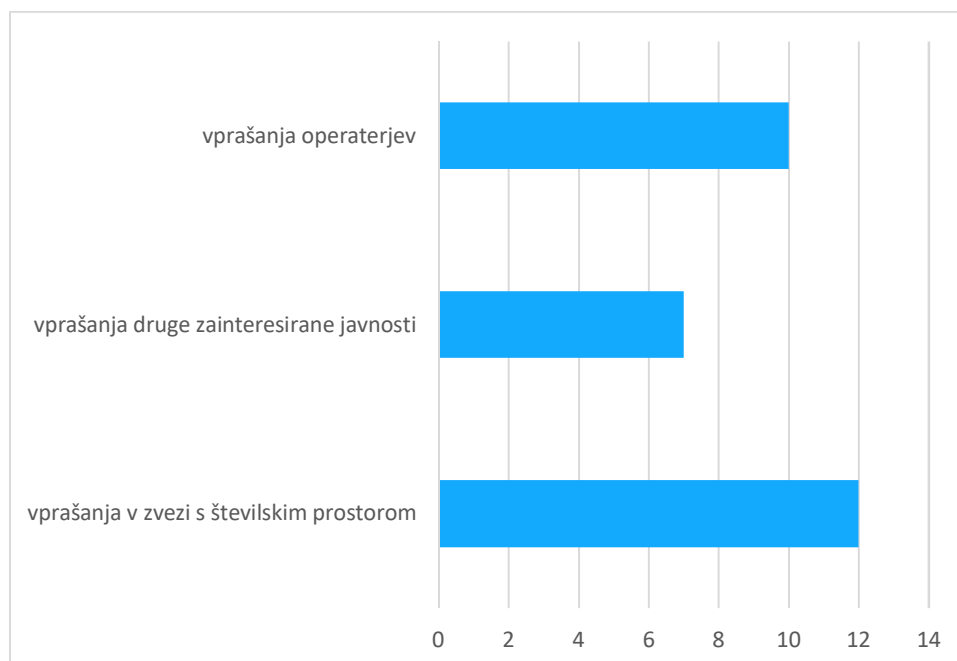
Zaradi sprememb ZEKom-1 služnostnih pogodb ni več potrebno pošiljati agenciji v pregled. Agencija izvaja preventivne nadzorne postopke, s katerimi preverja stanje na tem področju.

## Sodelovanje z operaterji in zainteresirano javnostjo

Agencija na področju elektronskih komunikacij sledi zastavljenim strateškim ciljem, kot so zagotavljanje pogojev za kakovostne storitve po primerni ceni, zagotavljanje dostopnosti univerzalnih storitev vsem prebivalcem Republike Slovenije po dostopnih cenah in neodvisno od geografske lokacije, ščitenje interesov uporabnikov storitev, vključno z zaščito tajnosti in zaupnosti elektronskih komunikacij, zagotavljanje učinkovite konkurence na trgu, zagotavljanje in pospeševanje učinkovitosti in tekmovanja med ponudniki storitev, spodbujanje razvoja in uvajanja novih storitev in tehnologij za višjo kakovost življenja in razvoj gospodarstva z zagotavljanjem pogojev za nove investicije, zagotavljanje in nadziranje učinkovite rabe številkega prostora ter zagotavljanje delovanja elektronskih komunikacij v času izrednih razmer in ščitenje nacionalnih interesov države.

V tem duhu agencija v okviru svojih pristojnosti redno sodeluje z operaterji in drugo zainteresirano javnostjo. V prvem četrtletju 2020 je agencija odgovorila na dvanajst vprašanj s področja številkega prostora, na sedem vprašanj druge zainteresirane javnosti ter na deset vprašanj operaterjev.

### Graf št. 1: Aktivnosti agencije na področju regulacije trga elektronskih komunikacij in številkega prostora



Vir: AKOS, julij 2020



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

Na področju zbiranja in obdelave podatkov agencija z operaterji redno usklajuje poročane podatke v četrletnih vprašalnikih.

Agencija tesno sodeluje z Evropsko komisijo in drugimi mednarodnimi regulativnimi organi ter institucijami pristojnimi na področju elektronskih komunikacij, med katerimi so Organ evropskih regulatorjev za elektronske komunikacije (BEREC), Skupina neodvisnih regulatorjev (IRG), Mednarodna telekomunikacijska zveza (ITU), Organizacija za gospodarsko sodelovanje in razvoj (OECD), Evropska zveza za klic v sili (EENA), Odbor za elektronske komunikacije (CEPT/ECC) in drugi. Agencija pri mednarodnem sodelovanju ohranja visoko stopno aktivnosti in se aktivno vključuje v razprave, povezane predvsem z vprašanji regulacije in drugimi aktualnimi temami.

Pri mednarodnem sodelovanju z organom BEREC agencija sodeluje na vseh treh ravneh, tj. na ravni ekspertnih delovnih skupin, omrežju stikov in plenarni ravni. Delo organa BEREC se načrtuje letno, pri čemer se sledi strateškim prioriteta srednjeročne strategije. Določene aktivnosti po programu dela BEREC so trajne, prenešene, ali pa se izvajajo glede na trende na trgu elektronskih komunikacij. Strateške prioritete srednjeročne strategije BEREC so promocija konkurenčnosti in investicij, promocija notranjega trga ter krepitev in zaščita končnih uporabnikov. Posamezne aktivnosti po programu dela se izvajajo v ekspertnih delovnih skupinah, kjer so zaposleni redno odgovarjali na vprašalnike, pregledovali osnutke pripravljenih dokumentov, sodelovali na sestankih in videokonferencah, posredovali mnenja in komentarje, pri določenih projektih, ki so za agencijo in nacionalni trg elektronskih komunikacij ključnega pomena, pa so sodelovali tudi kot pripravljavci vsebine dokumentov, oziroma kot vodje projekta. Skladno z navedenim je bilo v prvem četrletju 2020 odgovorjenih na 7 vprašalnikov, ki so bili posredovani v okviru ekspertnih delovnih skupin in v okviru omrežja stikov, dodatno pa je agencija sodelovala tudi pri 53 ostalih opravilih, kamor sodijo pregledi dokumentov, odgovori na vprašanja, posredovanje komentarjev, predlogov in informacij, nominacije, itd. Na ravni omrežja stikov (na tem nivoju se pregleda delo ekspertnih delovnih skupin) so se zaposleni agencije udeležili rednega sestanka v februarju in vseskozi aktivno sodelovali pri komunikaciji na tej ravni. Na plenarni ravni je agencija v preteklem četrletju sodelovala na rednih 42. plenarnih zasedanjih ter pri vseh šestih izvedenih elektronskih glasovanjih in ostalih aktivnostih na najvišjem nivoju.

Agencija ostaja aktivna članica skupine IRG, kjer sodelovanje zajema predvsem izmenjavo znanj med člani IRG in udeležbo na konferencah tega organa. Po statistiki IRG je agencija lani zasedla šesto mesto med vsemi članicami organa IRG, po številu odgovorov in posredovanih vprašalnikov. V preteklem četrletju je agencija v sklopu IRG odgovorila na 28 vprašalnikov regulatorjev in objavila dva lastna.

Podoben sistem za izmenjavo znanja, dobrih praks in izkušenj je vzpostavljen tudi pri delovni skupini za oštevilčenje in omrežja (ECC/WG NaN), kjer je agencija v zadnjem četrletju odgovorila na dva vprašalnika regulatorjev in objavila en vprašalnik.

Na podlagi regulatornih odločb agencije je operaterjem omogočen širokopasovni dostop tudi do optičnega omrežja družbe Telekom Slovenije d. d. po posameznih priključkih. Tako je operaterjem, ki nimajo svojega lastnega omrežja ali pa ga imajo le deloma zgrajenega, omogočeno nudenje širokopasovnih storitev preko optičnega omrežja končnim uporabnikom na celotnem ozemlju države in konkuriranje na maloprodajnem trgu. Konkurenčne razmere na maloprodajnem trgu imajo pozitivne učinke za končne uporabnike, saj imajo večjo možnost izbire tako glede vrste, kvalitete kot tudi cene storitev.



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

Telekom Slovenije d. d. je dne 19. 1. 2020 objavil Vzorčno ponudbo o IP medomrežnem povezovanju s fiksnim omrežjem Telekoma Slovenije, na podlagi odločbe agencije, št. 38244-11/2019/3 z dne 19. 12. 2019, ki je pričela veljati istega dne, razen cen, ki so pričele veljati 1. 2. 2020.

Telekom Slovenije d. d. je dne 19. 1. 2020 objavil Vzorčno ponudbo o TDM medomrežnem povezovanju z omrežjem Telekoma Slovenije na podlagi odločbe agencije, št. 38244-11/2019/3 z dne 19. 12. 2019, ki je pričela veljati istega dne, razen cen, ki so pričele veljati 1. 2. 2020.

A1 Slovenija d. d. je dne 19. 1. 2020 na podlagi odločbe agencije, št. 38244-2/2019/3 z dne 19. 12. 2019, objavil Vzorčno ponudbo za medomrežno povezovanje z javnim fiksnim telefonskim omrežjem A1 Slovenija, ki je pričela veljati istega dne, razen cen, ki so pričele veljati 1. 2. 2020.

T-2 d. o. o. je dne 15. 1. 2020 na podlagi odločbe agencije, št. 38244-10/2019/2 z dne 19. 12. 2019, objavil Vzorčno ponudbo za veleprodajno zaključevanje klicev v javnem telefonskem omrežju T-2 na fiksni lokaciji, ki je pričela veljati 1. 2. 2020.

Telemach d. o. o. je dne 20. 1. 2020 na podlagi odločbe agencije, št. 38244-12/2019/3 z dne 19. 12. 2019, objavil Vzorčno ponudbo za medomrežno povezovanje z javnim fiksnim telefonskim omrežjem družbe Telemach d.o.o., ki je pričela veljati 1. 2. 2020.

MEGA M d. o. o. je dne 20. 1. 2020 na podlagi odločbe agencije, št. 38244-7/2019/2 z dne 19. 12. 2019, objavil Vzorčna ponudbo za medomrežno povezovanje z javnim omrežjem za zagotavljanje storitev IP telefonije družbe MEGA M, d. o. o., ki je pričela veljati 1. 2. 2020.

Detel Global d. o. o. je dne 23. 1. 2020 na podlagi odločbe agencije, št. 38244-5/2019/2 z dne 19. 12. 2019, objavil Vzorčno ponudbo za medomrežno povezovanje z javnim telefonskim omrežjem na fiksni lokaciji družbe Detel Global d.o.o., ki je pričela veljati 1. 2. 2020.

Novatel d. o. o. je na podlagi odločbe agencije, št. 38244-8/2019/2 z dne 19. 12. 2019, objavil Vzorčno ponudbo za medomrežno povezovanje z javnim telefonskim omrežjem Novatel d. o. o., ki je pričela veljati 1. 2. 2020.

Softnet d. o. o. je dne 21. 1. 2020 na podlagi odločbe agencije, št. 38244-9/2019/2 z dne 19. 12. 2019, objavil Vzorčno ponudbo za zaključevanje klicev v javnem telefonskem omrežju na fiksni lokaciji SoftNET, ki je pričela veljati 1. 2. 2020.

Z dnem 1. 1. 2020 so stopile v veljavo spremembe Vzorčne ponudbe za osrednji dostop na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg, ki jih je Telekom Slovenije objavil 2. 12. 2019. Istega dne so pričele veljati tudi akcijske ponudbe operaterjem v zvezi s storitvami v Vzorčni ponudbi za osrednji dostop na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg, ki se nanašajo na priključnino in mesečno naročnino v primeru vezave za 12 mesecev oziroma za 24 mesecev.

Z dnem 1. 1. 2020 so pričele veljati tudi akcijske ponudbe operaterjem v zvezi s storitvami v Vzorčni ponudbi za lokalni dostop na fiksni lokaciji, ki se nanašajo na priključnino in mesečno naročnino v primeru vezave za 12 mesecev oziroma za 24 mesecev.



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

## Kazalo grafov

---

Graf št. 1: Aktivnosti agencije na področju regulacije trga elektronskih komunikacij in številskega prostora.....	10
---	----