



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Cene gostovanja v mobilnih omrežjih v tujini

Spet je prišel čas poletnih dopustov, ko bo večje število uporabnikov mobilne telefonije gostovalo v tujini, zaradi česar vas želimo seznaniti s spremembami cen in s pogoji uporabe storitev gostovanja v tujih mobilnih omrežjih, še posebej pa z novostmi, ki so jih nekateri operaterji pripravili za brezskrbno uporabo storitev tudi v času gostovanja.

S 1. 7. 2014 se tako znižujejo regulirane cene storitev v državah članicah EU. Zaradi reguliranih cen, ki že eno leto veljajo tudi na Hrvaškem, so slovenski uporabniki mobilnih storitev, ki med počitnicami letujejo na Hrvaškem, tako deležni vseh ugodnosti, ki jih prinaša evrotarifa.

Regulirane maloprodajne cene storitev gostovanja v območju Evropske unije (veljavne s 1. 7. 2014)

Regulirana storitev	Cena brez DDV	Cena z DDV	Obračunski interval
Odhodni klic	0,19 EUR/min	0,2318 EUR/min	30 s + 1 s
Dohodni klic	0,05 EUR/min	0,0610 EUR/min	1 s + 1 s
SMS sporočilo	0,06 EUR	0,0732 EUR	1 sporočilo
Prenos podatkov	0,20 EUR/MB	0,2440 EUR/MB	1 KB

Pri izračunu maloprodajne cene z DDV je upoštevana povišana splošna davčna stopnja DDV, ki znaša 22 % in je v veljavi od 1. 7. 2013.

Pri zaračunavanju klicev velja sekundni interval, pri čemer je pri odhodnih klicih začetni interval 30 sekund. Prejeto SMS sporočilo med gostovanjem v območju Evropske unije je brezplačno.

Uporabniki imajo samodejno vključen limit za prenos podatkov v višini 50 EUR brez DDV in prejmejo obvestilo, ko poraba doseže 80% limita. Navedeni zaščitni mehanizem je z zadnjo spremembo Uredbe o gostovanju razširjen tudi na države, ki niso članice Evropske unije.

Poleg navedenih reguliranih maloprodajnih cen se znižujejo tudi regulirane veleprodajne cene, in sicer cena brez DDV za odhodni klic ne sme presegati 0,05 EUR/min, cena za poslano SMS sporočilo 0,02 EUR/min in cena za podatkovne storitve 0,05 EUR za megabajt prenesenih podatkov.



Novosti v ponudbi operaterjev za brezskrbno gostovanje

Nekateri operaterji so za brezskrbno uporabo storitev tudi v času gostovanja pripravili posebej ugodne pakete oz. tarife. Uporabnikom so tako na voljo posebni paketi oz. tarife, ki za fiksni oz. dnevno omejen najvišji znesek, omogočajo praktično neomejeno uporabo storitev gostovanja v državah članicah EU. Svetujemo vam, da se o ponudbi pozanimate pri vašem mobilnem operaterju.

Gostovanje v državah, ki niso članice EU

Regulirane cene storitev veljajo samo na območju držav EU, ne veljajo pa na območjih držav, ki niso članice EU.

Kljub temu številni operaterji svojim uporabnikom za gostovanje v teh državah ponujajo različne ugodnosti, kot so:

- nižje cene storitev oz. popusti, ki veljajo v izbranih omrežjih tujih operaterjev in so običajno vezani na določeno časovno obdobje (npr. poletno sezono) in
- posebne tarife oz. paketi, ki se lahko uporabljajo v vseh omrežjih oz. samo izbranih partnerskih omrežjih.

Nasveti za gostovanje v tujini

Kako se izogniti nepredvideno visokim stroškom gostovanja v tujini? V pomoč predlagamo nekaj koristnih nasvetov, ki bodo prišli prav predvsem za gostovanje v državah, ki niso članice EU, kljub temu pa so nekateri koristni tudi za gostovanje v državah EU, ki ga sicer ureja Uredba o gostovanju:

- **Informirajte se glede cen gostovanja v tujini**

Pred potovanjem v tujino se seznanite s cenami in pogoji uporabe storitev v državi v katero potujete. Preverite pri katerem tujem operaterju so cene storitev, ki jih boste najpogosteje uporabljali, najugodnejše in ali za tega operaterja oz. državo obstajajo posebne tarife oz. paketi. Te informacije lahko preverite na spletni strani vašega operaterja oz. pokličete klicni center operaterja za pomoč uporabnikom, nekateri operaterji pa omogočajo preverjanje cen gostovanja tudi preko SMS storitve. Na podlagi Uredbe o gostovanju se sicer v državah EU za vse uporabnike samodejno uporablja evrotarifa.



- **Ročno izberite omrežje najugodnejšega tujega operaterja**

V primeru, da je vaša najugodnejša ponudba oz. posebna tarifa vezana na določeno tuje omrežje, vam priporočamo, da ob prihodu v tujino nastavite mobilni telefon na ročno izbiro omrežja in izberete omrežje najugodnejšega tujega operaterja, saj v nasprotnem primeru telefon samodejno izbira omrežje operaterja z najboljšim signalom. Prav tako je ročna izbira omrežja priporočljiva na obmejnih območjih, kjer je signal vašega domačega operaterja šibkejši od tujega operaterja, za katerega veljajo cene gostovanja v tujini, čeprav se nahajate v Sloveniji.

- **Bodite pozorni na interval zaračunavanja storitev**

Pri uporabi storitev bodite pozorni na interval zaračunavanja storitev v tujih omrežjih, predvsem v državah, ki niso članice EU. V teh pri klicih običajno velja 60 sekundni interval zaračunavanja, kar pomeni, da se pri odhodnem oz. dohodnem klicu polno zaračuna vsaka začeta minuta pogovora. Pri prenosu podatkov je ta interval običajno 100 kB, v skupno količino podatkov pa se štejejo tako podatki preneseni iz omrežja k uporabniku, kakor tudi nazaj. Pri uporabi storitve MMS se tako pri poslanem kot tudi prejetem sporočilu zaračuna količina prenesenih podatkov oz. minimalno 100 kB, poslano MMS sporočilo pa se zaračuna še posebej kot opravljena storitev.

- **Vključite blokado prenosa podatkov oz. nastavite limit**

Pri mobilnem gostovanju so cene prenosa podatkov občutno višje kot v domačem omrežju, še posebej v državah, ki niso članice EU. Zato vam v primeru, da prenosa podatkov v tujini ne boste uporabljali, priporočamo, da vključite storitev blokade prenosa podatkov v tujini, ki jo omogočajo operaterji, ali pa prenos podatkov onemogočite v nastavitvah mobilnega telefona. Če pa potrebujete prenos podatkov, se pri vašem operaterju pozanimajte za podatkovne pakete za tujino, ki nudijo cenovno ugodnejše možnosti. Sicer pa zaščitni mehanizem, ki je bil z zadnjo spremembo Uredbe razširjen tudi na države, ki niso članice Evropske skupnosti, prinaša samodejni limit za prenos podatkov v višini 50 EUR brez DDV in prejem obvestila, ko poraba doseže 80% limita.

- **Izključite posodabljanje in aplikacije, ki potrebujejo nenehno povezavo**

Svetujemo vam, da pred odhodom v tujino preverite in izključite samodejna posodabljanja programske opreme, saj vam lahko povzročijo nepredvidene stroške za prenos podatkov. Uporabniki pametnih telefonov pa bodite še posebej previdni pri uporabi aplikacij, ki potrebujejo nenehno povezavo z internetom, tako da povezavo omogočite le po potrebi.

- **Uporabljajte brezplačne brezžične dostopovne točke**

Uporabnikom pametnih telefonov svetujemo, da za dostop do interneta oz. uporabo aplikacij, ki potrebujejo nenehno povezavo z internetom, uporabljajo brezplačne brezžične dostopovne točke, v kolikor je to mogoče. Prav tako nekateri operaterji ponujajo posebne storitve, ki preko teh točk omogočajo govorno komunikacijo za ceno telefonije v domačem omrežju z nekaterimi dodatnimi ugodnostmi, ko je npr. brezplačni dohodni klici.

Če kljub temu potrebujete pomoč pri nastavitvah, vam svetujemo, da se obrnete na prodajno mesto oz. klicni center operaterja za pomoč uporabnikom, kjer vam bodo svetovali pri pravih nastavitvah.