

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve RS
Stegne 7,

1000 Ljubljana

Ljubljana, 20.04.2023

info.box@akos-rs.si

ZADEVA: Pripomba ZPS na Splošni akt o prenosni hitrosti, primerni za širokopasovni dostop do interneta

Spoštovani,

v sklopu javne obravnave Splošnega akta o prenosni hitrosti, primerni za širokopasovni dostop do interneta, vam pošiljamo pripombo Zveze potrošnikov Slovenije na predlagani akt.

- **2. člen (prenosna hitrost, primerna za širokopasovni dostop do interneta)**

Predlagamo, da se 2. člen spremeni tako, da se glasi:

»Prenosna hitrost, primerna za širokopasovni dostop do interneta je **30 Mbit/s** k uporabniku, od uporabnika pa **vsaj 5 Mbit/s**. Kot prenosna hitrost se šteje običajno razpoložljiva hitrost.«

Obrazložitev:


Po mnenju Zveze potrošnikov Slovenije bi moral regulator stremeti k temu, da se uporabnikom zagotovi funkcionalen in čim bolj kakovosten dostop do interneta ne glede na lokacijo gospodinjstva v Sloveniji. Z razvojem omrežij se pojem kakovosti spreminja, v zadnjih letih pa operaterji hitrosti povišujejo v nekaj sto megabitov na sekundo. Če bi pri tem razmišljali tako kot je zapisano v dokumentu »Obrazložitev prenosne hitrosti in podatkovne kapice«, češ, več kot polovica uporabnikov višje hitrosti ne potrebuje, tovrstnih naložb zagotovo ne bi izvajali.

Menimo, da bi se morala po dveh letih hitrost prenosa podatkov v univerzalni storitvi povišati na 30 megabitov na sekundo v smeri k uporabniku in (vsaj) 5 megabitov na sekundo v smeri od uporabnika. Predvsem odtočna hitrost je z enim megabitom na sekundo premajhna za nemoten dostop do aplikacij in podatkov, shranjenih v oblaku, kar precej omejuje uporabnost

tovrstnih storitev. Razlaga, s katero je regulator, odgovoril Svetu za elektronske komunikacije, ki je imel podobno zahtevo po povišanju hitrosti prenosa podatkov, ne upošteva, da bi z večanjem te hitrosti v univerzalni storitvi prispevali tudi k zmanjšanju števila počasnejših dostopov, saj bi v tem primeru uporabniki svojega operaterja lahko zamenjali za univerzalno storitev.

Lepo vas pozdravljamo,

Metod Babnik, sekretar


ZPS Zveza potrošnikov
Slovenije - društvo
Tržaška cesta 2
SI - 1000 LJUBLJANA